

ЗВІТ
про звернення громадян щодо отримання публічних послуг у
Баштанській міській раді за 2020 рік

Баштанська міська рада	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень на особистому прийомі	Кількість електронних звернень	Засобами телефонного зв'язку «Гаряча лінія»	Електронна петиція	Звернення, що вилучаються із скриньок скарг і пропозицій	Звернення із офіційного сайту ОТГ	Запити від фізичних осіб
	827	27	604	3	7	3	-	17	35
Запити від юридичних осіб	Запити від об'єднань громадян	Вік					Стать		
		17-27	28-34	35-45	46-54	55 і більше	Ж	Ч	
127	4	132	147	160	163	225	421	406	
Кількість звернення громадян за категоріями і соціальним станом їх авторів									
Учасників війни	Дітей війни	Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної Війни	Учасників бойових дій		Ветерани в праці	Ветеран військової служби	Осіб з інвалідністю I, II, III групи		
7	8	2	12		9	2	97		
Дітей з інвалідністю з дитинства	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей
2	18	-	24	3	2	-	-	-	-
Переселена або внутрішньо переміщена особа	Учасник АТО	Член сім'ї загиблого	Пенсіонерів		Пенсіонерів з числа військовослужбовців	Робітників	Селян	Працівники в бюджетній сфері	Державних службовців
-	5	1	225		-	-	34	29	19
Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена	Журналіст	Інших		
4	35	38	4	1	11	1	234		

Кількість питань порушених у зверненнях громадян									
Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язку	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціальної політики Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони праці та промислової безпеки	Охорони здоров'я	Комунального господарства
-	105	7	15	19	127	8	1	20	94
Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сімейної і гендерної політики	Молоді, фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України
59	5	87	10	1	1	10	7	1	-
Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Діяльність підприємств і установ	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інші			
2	3	7	2	-	6	230			
Результати розгляду									
Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Інше						
417	20	329	61						