

## **ЗВІТ**

**про результати опитування жителів Баштанської територіальної громади щодо якості послуги водопостачання та удосконалення послуги з утримання доріг.**

### **Вступ**

Баштанська територіальна громада у партнерстві з Програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (ДОБРЕ)» за фінансової підтримки USAID розробила та затвердила План удосконалення послуги з водопостачання (рішення міської ради від 12 липня 2018 року № 14) та План удосконалення послуги з утримання доріг (Рішення міської ради від 4 березня 2020 року №12).

Для визначення громадської думки передбачені регулярні опитування жителів громади щодо якості послуги. Перше опитування проводилося в квітні місяці 2019 року. Результат опитування дозволив надавачам послуг своєчасно виправити недоліки.

### **Методологія опитування**

**Тематика опитування: якості послуги водопостачання та удосконалення послуги з утримання доріг.**

**Мета опитування** - з'ясувати думку жителів Баштанської ТГ щодо якості послуги водопостачання та утримання доріг в громаді.

**Генеральна сукупність** складається із жителів усіх населених пунктів Баштанської ТГ

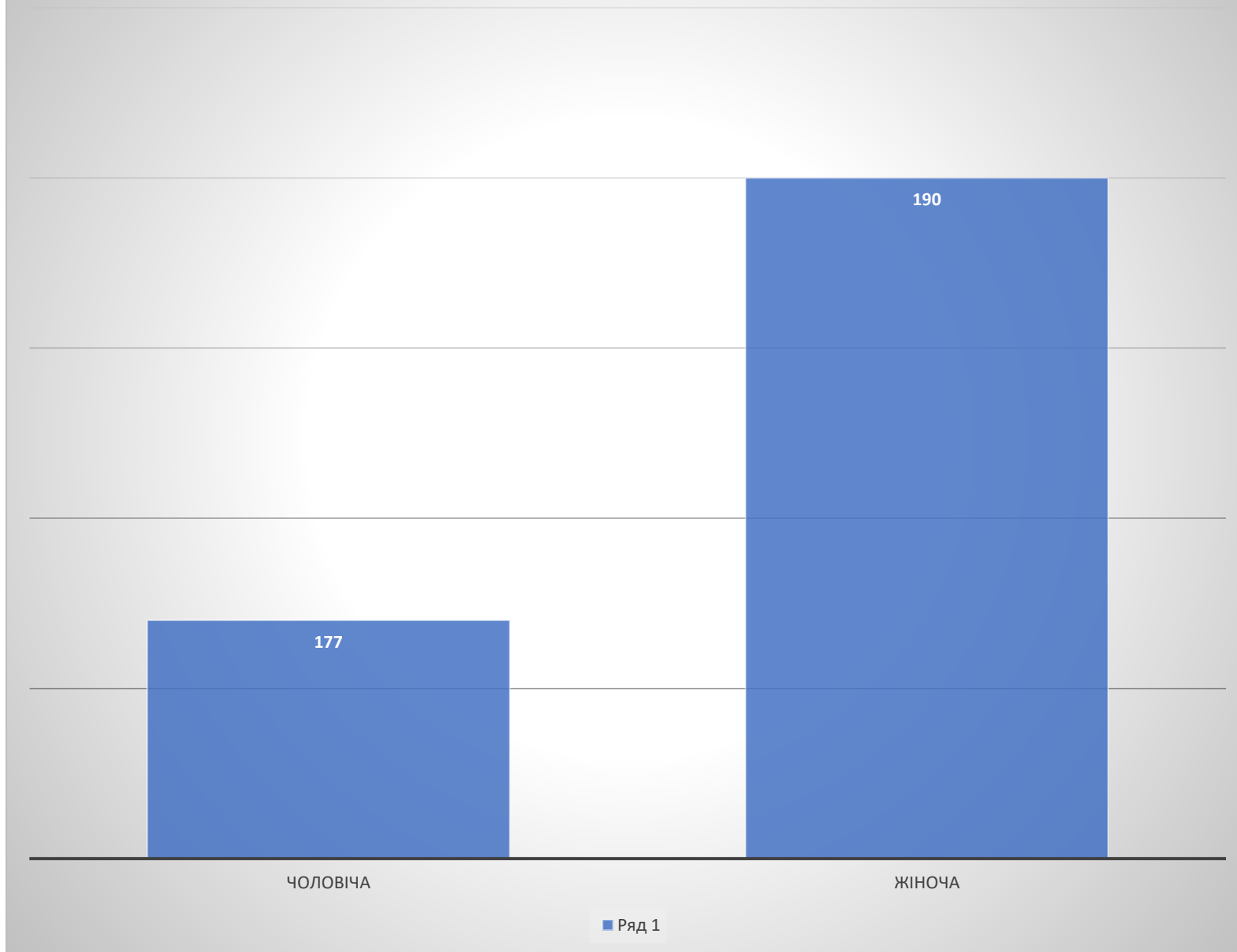
**Оголошення** про проведення опитування розміщено на офіційному сайті ТГ, сторінці Facebook, дошках оголошень. Зразок оголошення наведено у Додатку 1

Опитування проводили працівники Баштанської міської ради. Перед проведенням опитування всі працівники пройшли навчання та отримали інструкції (Додаток 2).

**Строки проведення опитування:** з 20 вересня 2021 року по 15 жовтня 2021 року. Опитування проводилось шляхом особистих інтерв'ю з респондентами за місцем їх проживання.

**10% відповідей підлягали контролю:** телефонний дзвінок або особистий візит контролера для перевірки факту та якості проведення інтерв'ю. За результатами контролю якість усіх проведених інтерв'ю була підтверджена.

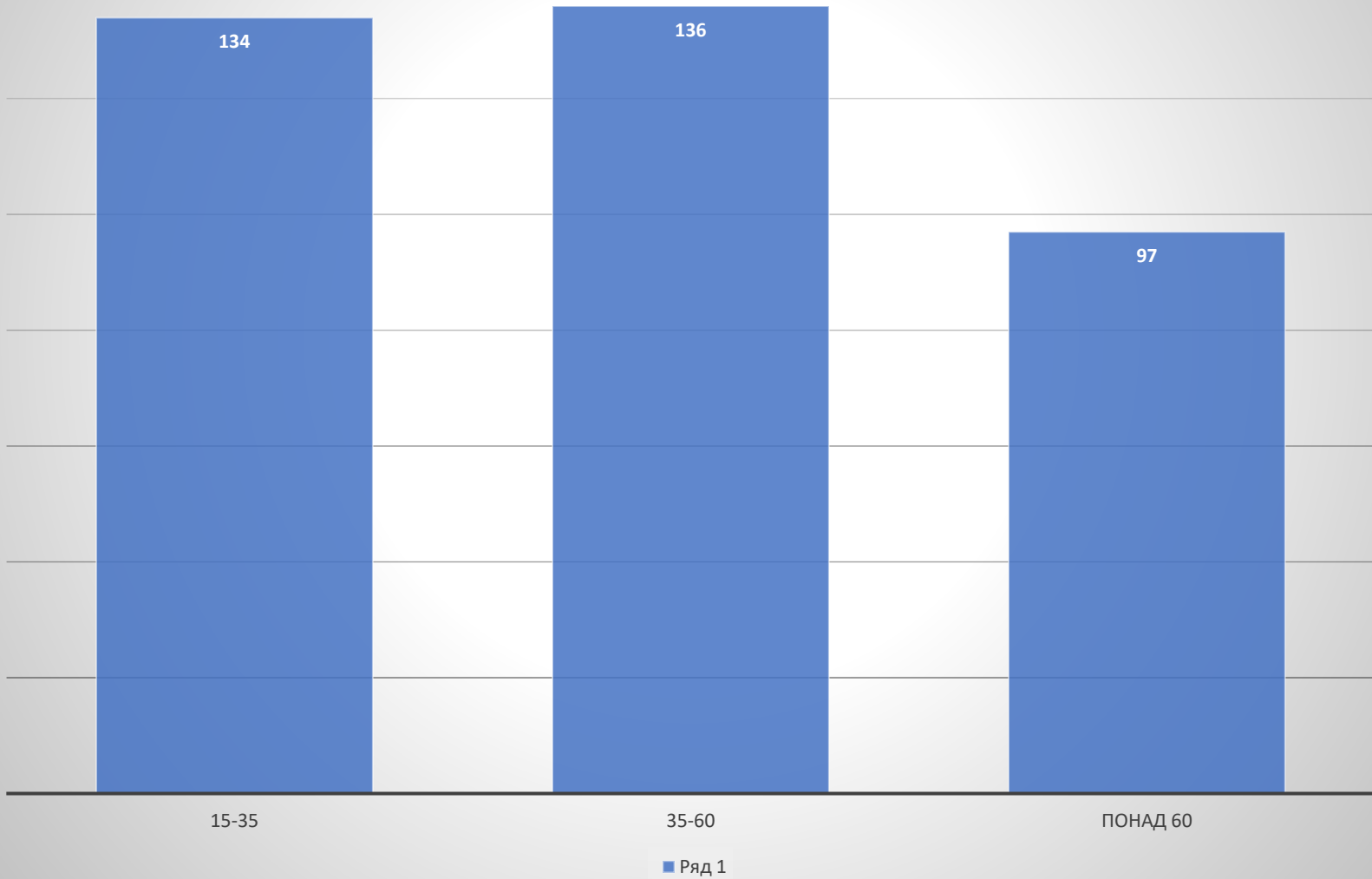
## Стать опитуваних



2020 рік: ч – 159

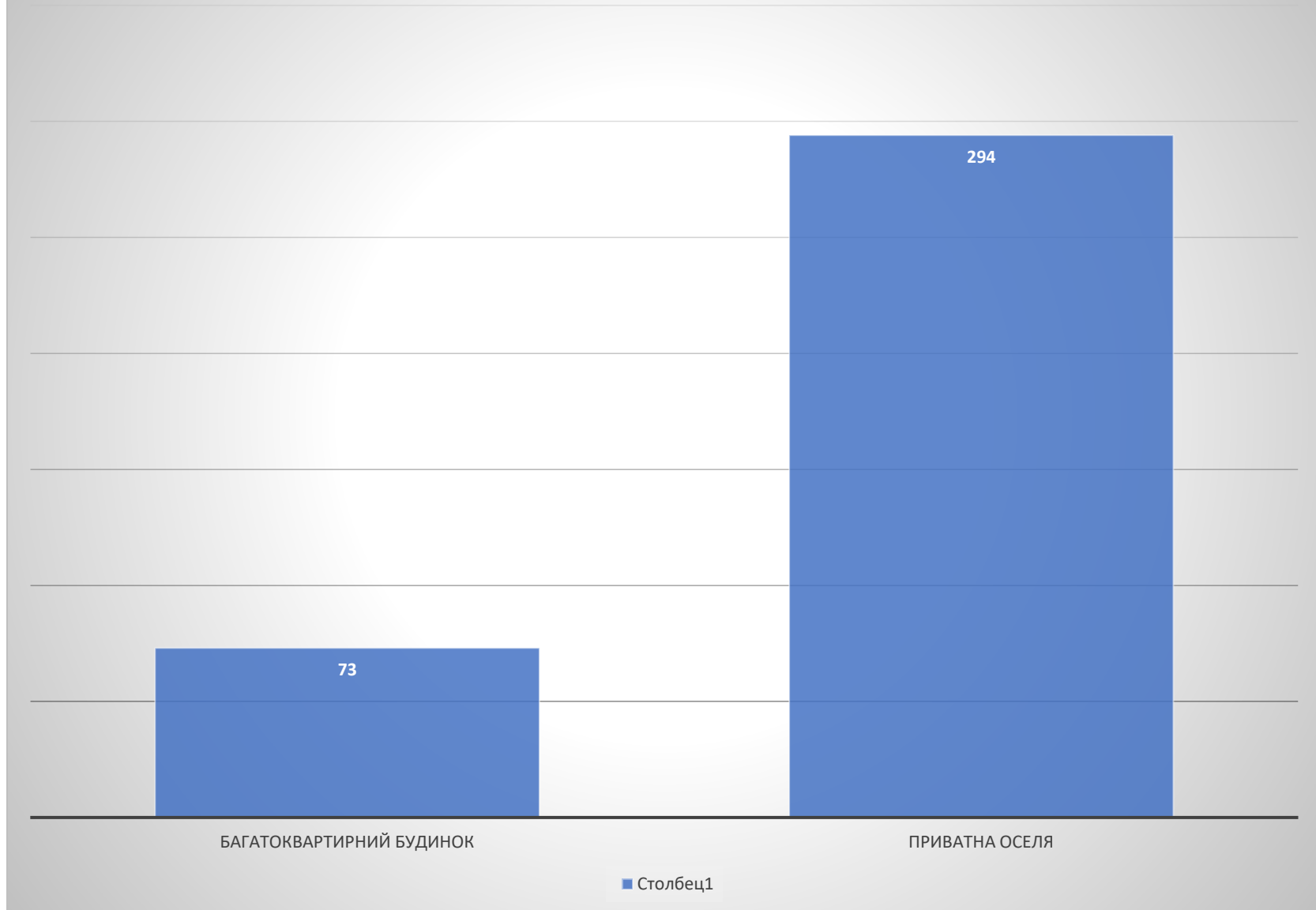
ж - 132

## Вік опитуваних

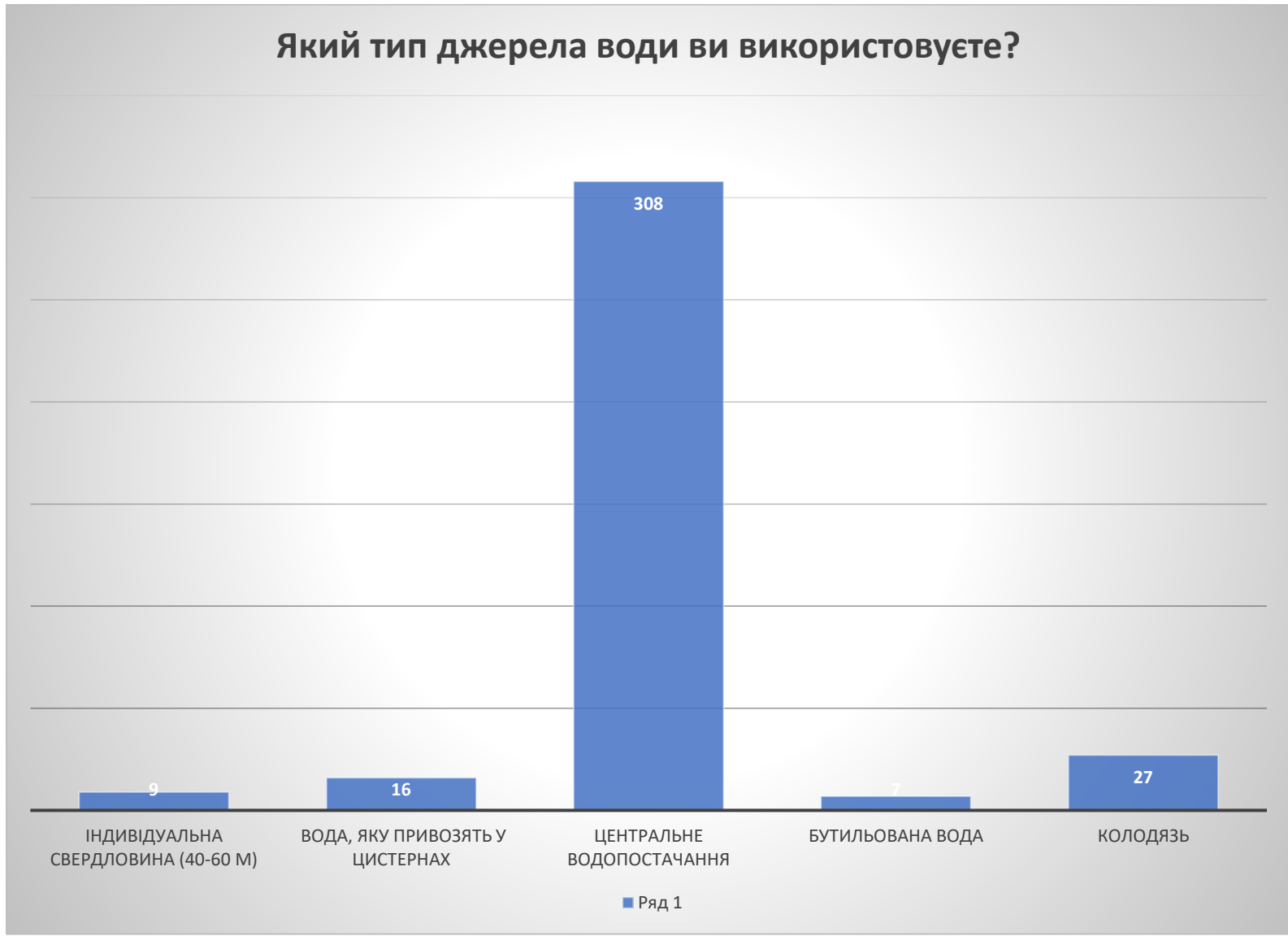


2020 рік: 15-35 років - 81 голос; 35-60 років - 141 голос; понад 60 років - 69 голосів

## Де ви живете?

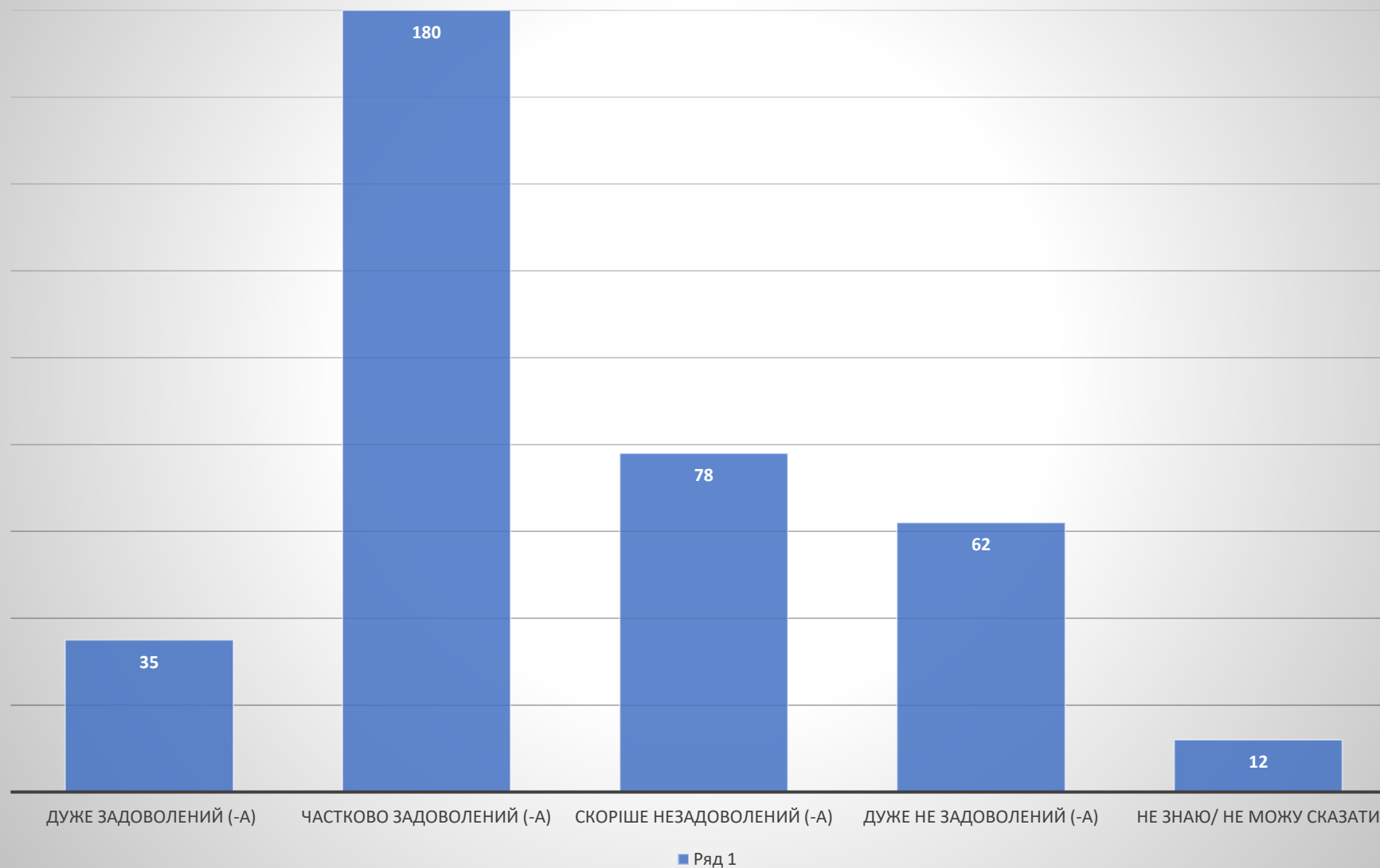


2020 рік: Багатоквартирний будинок - 91 голос; Приватна оселя - 200 голосів



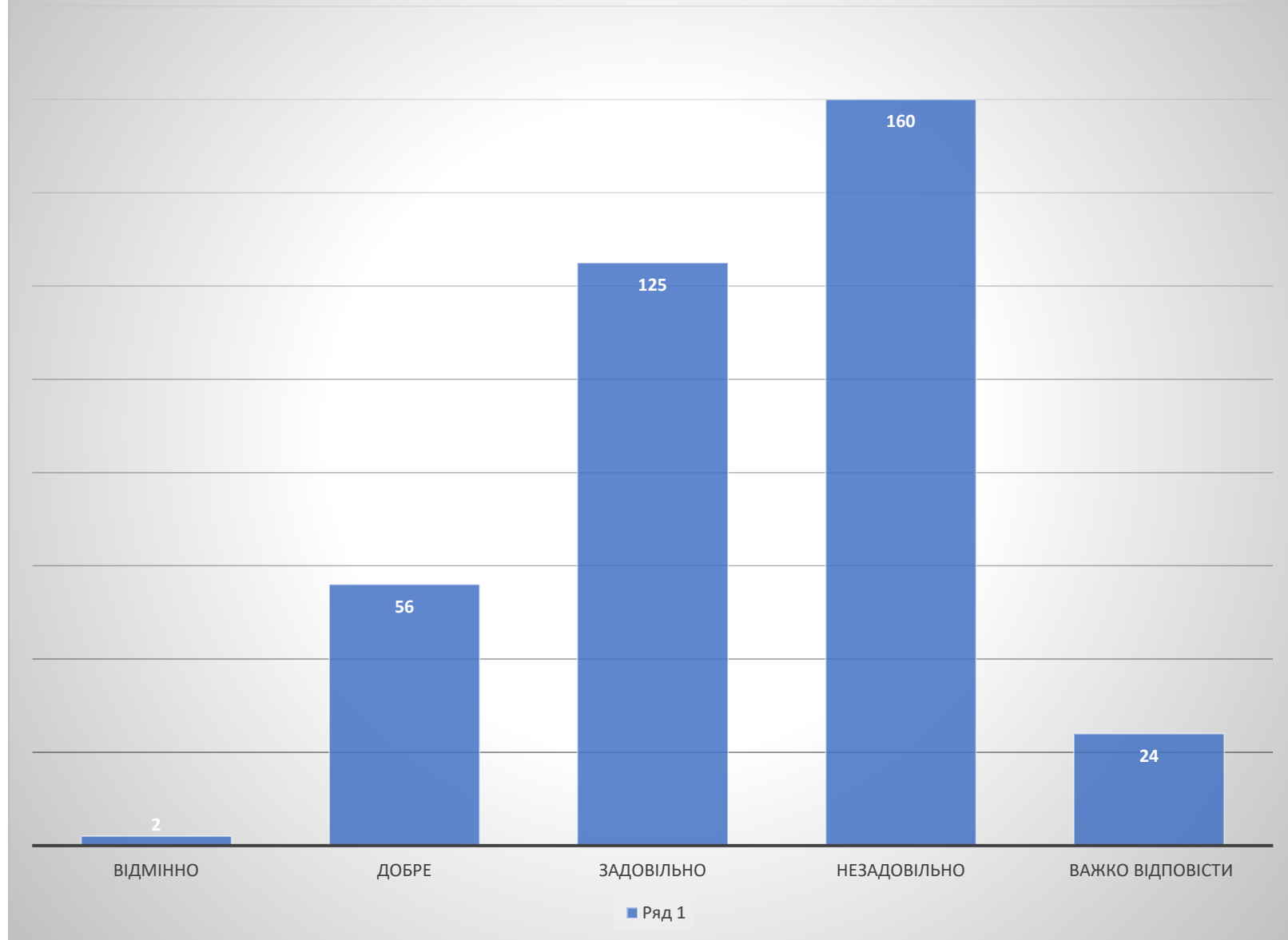
2020 рік: Індивідуальна свердловина (40-60 м) - 6 голосів; Вода, яку привозять у цистернах - 24 голоси; Центральне водопостачання - 222 голоси; Бутильована вода - 25 голосів; Колодязь - 14 голосів

## Чи ви задоволені поточним станом водопостачання?



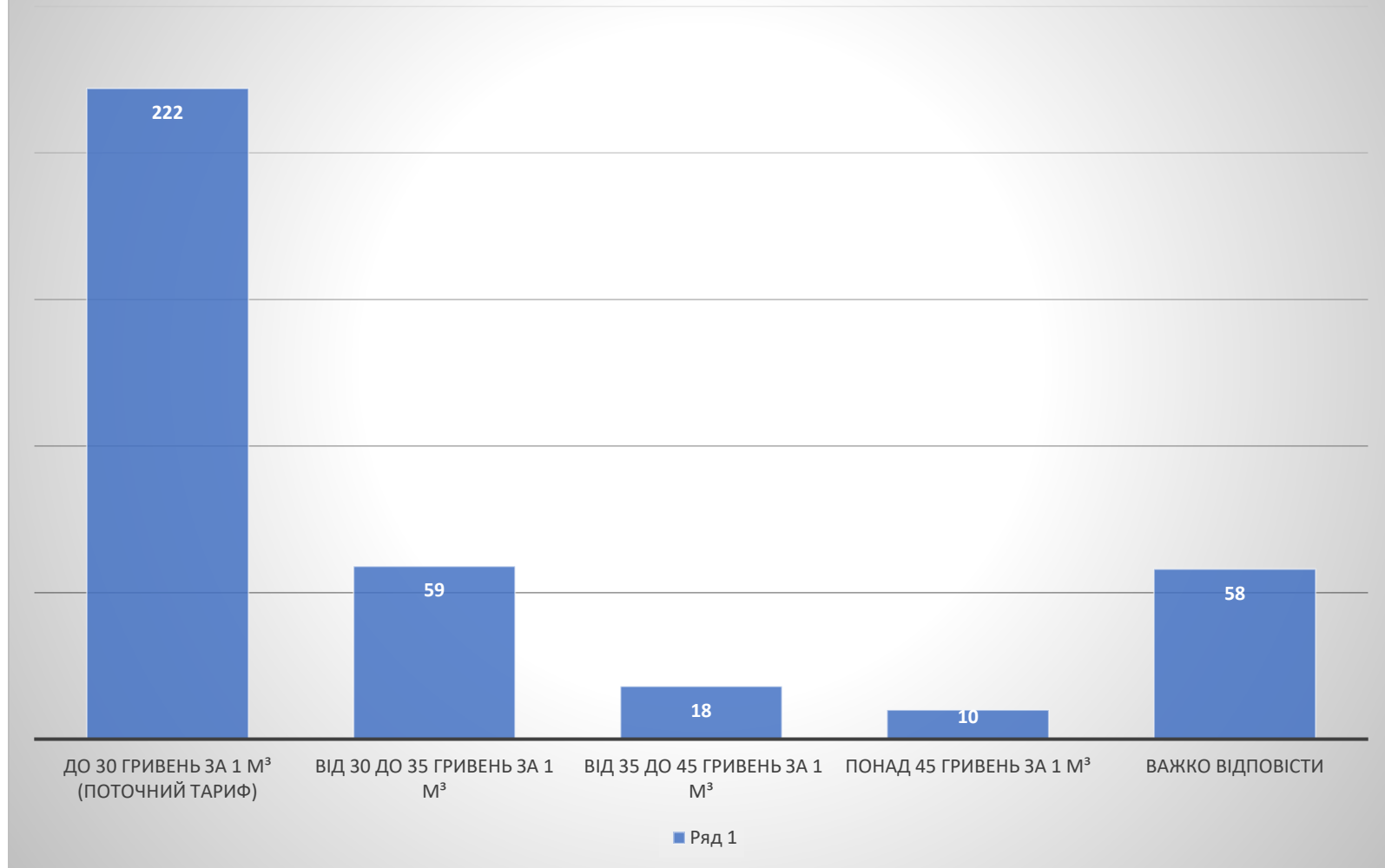
2020 рік: Дуже задоволений (-а) 16 голосів; Частково задоволений (-а) 110 голосів; Скоріше незадоволений (-а) 75 голосів; Дуже не задоволений (-а) 71 голос; Не знаю/ не можу сказати 19 голосів

## Як ви можете оцінити якість води, якою користуєтесь?



2020 рік: Відмінно 6 голосів; Добре 49 голосів; Задовільно 104 голоси; Незадовільно 100  
голосів; Важко відповісти 32 голоси

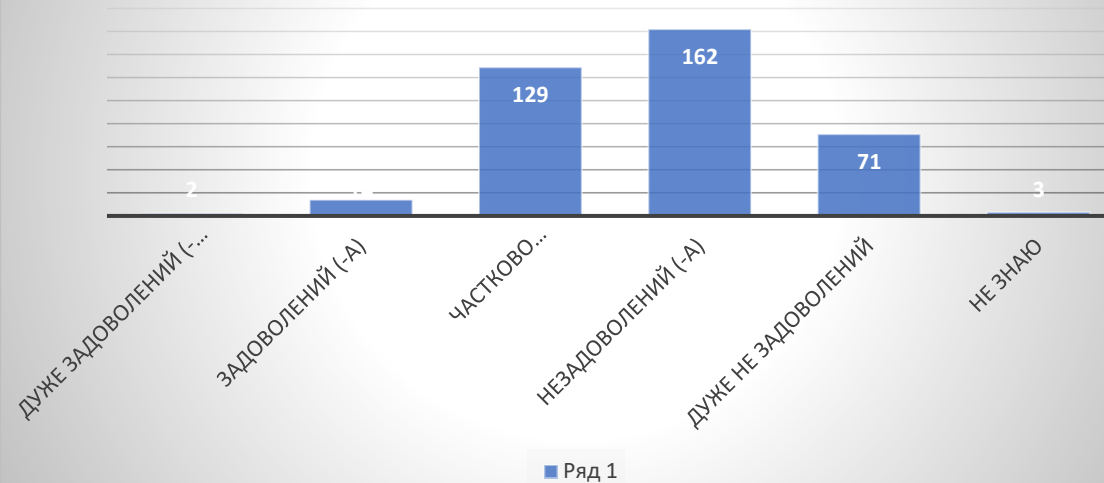
Якщо водопостачання поліпшиться, скільки ви (ваша сім'я)  
готові платити за цю послугу – за 1 м<sup>3</sup>?



2020 рік: До 30 гривень за 1 м<sup>3</sup> – 136; Від 30 до 35 гривень за 1 м<sup>3</sup> - 87 голосів; Від 35 до 45 гривень за 1 м<sup>3</sup> - 2 голоси; Понад 45 гривень за 1 м<sup>3</sup> - 36 голосів; Важко відповісти -117 голосів



Чи задоволені Ви станом доріг і вулиць у  
вашій громаді?



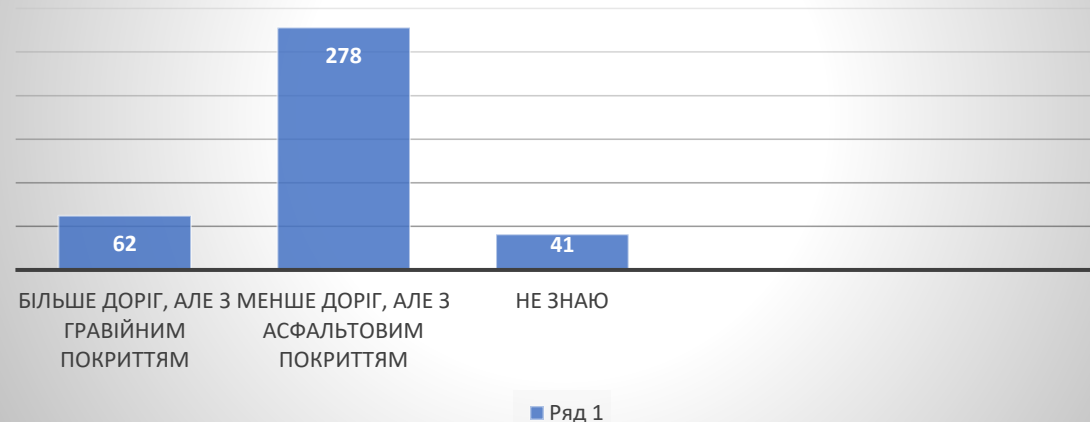
Чи задоволені Ви роботою комунальних  
служб, зокрема прибиранням від снігу/  
прибиранням доріг (у теплий період року) і  
ремонт доріг у вашій громаді?



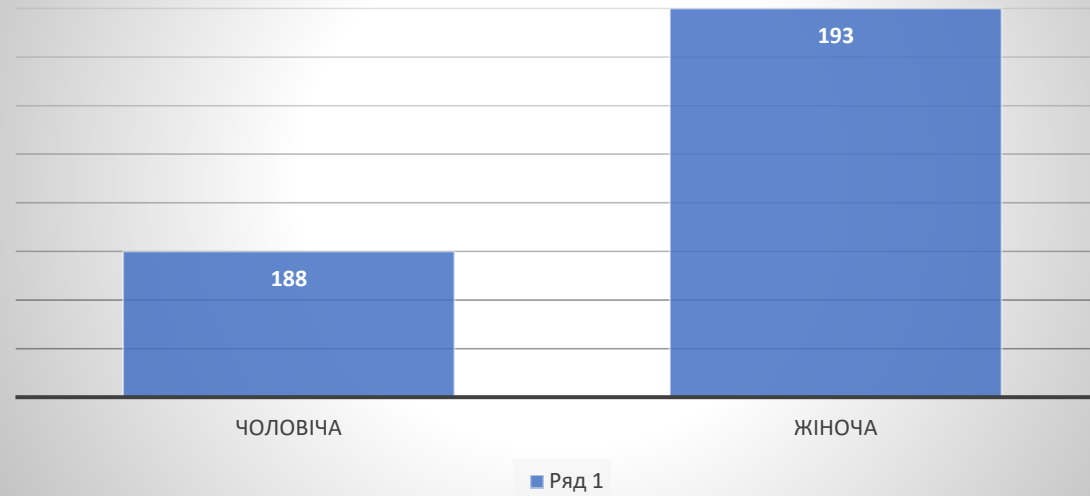
Виберіть зі списку нижче 3 позиції, які ви вважаєте за найважливіші в контексті поліпшення стану доріг:



На які види доріг ви б запропонували витратити гроші з бюджету громади, зважаючи на дефіцит бюджету?:



## Стать опитуваних



## Вік опитуваних

