

ЗВІТ
про звернення громадян щодо отримання публічних послуг у
Баштанській міській раді за I півріччя 2020 року

| | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|--|--|---------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|
| Баштанська міська рада | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою | Кількість звернень на особистому прийомі | Кількість електронних звернень | Засобами телефонного зв'язку «Гаряча лінія» | Електронні а петиції | Звернення, що вилучаються із скриньок скарг і пропозицій | Звернення із офіційного сайту ОТГ | Запити від фізичних осіб |
| | 241 | 2 | 190 | 1 | 7 | - | - | 6 | 8 |
| Запити від юридичних осіб | Запити від об'єднань громадян | Вік | | | | | Стать | | |
| | | 17-27 | 28-34 | 35-45 | 46-54 | 55 і більше | Ж | Ч | |
| 27 | - | 14 | 22 | 31 | 86 | 88 | 152 | 89 | |
| Кількість звернення громадян за категоріями і соціальним станом їх авторів | | | | | | | | | |
| Учасник ів війни | Дітей війни | Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної Війни | Учасників бойових дій | | Ветерани в праці | Ветеран військової служби | Осіб з інвалідністю I, II, III групи | | |
| 7 | 3 | - | 1 | | 4 | 2 | 17 | | |
| Дітей з інвалідністю з дитинства | Одиноких матерів | Матерів-героїнь | Багатодітних сімей | Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | Героїв України | Героїв Радянського Союзу | Героїв Соціалістичної Праці | Дітей |
| - | 8 | - | 10 | 2 | | - | - | - | - |
| Переселена або внутрішньо переміщена особа | Учасник АТО | Член сім'ї загиблого | Пенсіонерів | | Пенсіонерів з числа військовослужбовців | Робітників | Селян | Працівники в бюджетної сфери | Державних службовців |
| - | 5 | 1 | 68 | | | - | - | 12 | 15 |
| Військовослужбовців | Підприємців | Безробітних | Учнів, студентів | Служителів релігійних організацій | Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена | Журналіст | Інших | | |
| - | - | 19 | - | - | - | 1 | 66 | | |

| Кількість питань порушених у зверненнях громадян | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|--|---|---|---|
| Промислової політики | Аграрної політики і земельних відносин | Транспорту і зв'язку | Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва | Фінансової, податкової, митної політики | Соціальної політики Соціального захисту | Праці і заробітної плати | Охорони праці та промислової безпеки | Охорони здоров'я | Комунального господарства |
| - | 30 | 3 | 15 | 19 | 40 | 4 | 1 | 5 | 31 |
| Житлової політики | Екології та природних ресурсів | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян | Сімейної і гендерної політики | Молоді, фізичної культури і спорту | Культури та культурної спадщини, туризму | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації | Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України |
| 15 | - | 32 | 1 | 1 | 1 | 6 | 7 | 1 | - |
| Діяльності центральних органів виконавчої влади | Діяльності місцевих органів виконавчої влади | Діяльності органів місцевого самоврядування | Діяльність підприємств і установ | Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | Інші | | | |
| - | 3 | 5 | 2 | - | 6 | 13 | | | |
| Результати розгляду | | | | | | | | | |
| Вирішено позитивно | Відмовлено у задоволенні | Дано роз'яснення | Інше | | | | | | |
| 161 | 2 | 71 | 7 | | | | | | |