

ЗВІТ
про звернення громадян щодо отримання публічних послуг у
Баштанській міській раді за I квартал 2020 року

Баштанська міська рада	Кількість усіх звернень	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень на особистому прийомі	Кількість електронних звернень	Засобами телефонного зв'язку «Гаряча лінія»	Електронні а петиції	Звернення, що вилучаються із скриньок скарг і пропозицій	Звернення із офіційного сайту ОТГ	Запити від фізичних осіб
	241	2	190	1	7	-	-	6	8
Запити від юридичних осіб	Запити від об'єднань громадян	Вік					Стать		
		17-27	28-34	35-45	46-54	55 і більше	Ж	Ч	
27	-	14	22	31	86	88	152	89	
Кількість звернення громадян за категоріями і соціальним станом їх авторів									
Учасник ів війни	Дітей війни	Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної Війни	Учасників бойових дій		Ветерани в праці	Ветеран військової служби	Осіб з інвалідністю I, II, III групи		
7	3	-	1		4	2	17		
Дітей з інвалідністю з дитинства	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей
-	8	-	10	2		-	-	-	-
Переселена або внутрішньо переміщена особа	Учасник АТО	Член сім'ї загиблого	Пенсіонерів		Пенсіонерів з числа військовослужбовців	Робітників	Селян	Працівники в бюджетної сфери	Державних службовців
-	5	1	68			-	-	12	15
Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена	Журналіст	Інших		
-	-	19	-	-	-	1	66		

Кількість питань порушених у зверненнях громадян									
Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язку	Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціальної політики Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони праці та промислової безпеки	Охорони здоров'я	Комунального господарства
-	30	3	15	19	40	4	1	5	31
Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сімейної і гендерної політики	Молоді, фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України
15	-	32	1	1	1	6	7	1	-
Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Діяльність підприємств і установ	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інші			
-	3	5	2	-	6	13			
Результати розгляду									
Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Інше						
161	2	71	7						