



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 08 вересня 2020 року

Баштанка

№ 135

Про затвердження звіту про
результати опитування жителів
Баштанської об'єднаної громади
щодо якості послуги
водопостачання

Відповідно до Стратегічного плану розвитку Баштанської міської ради Миколаївської області на 2018-2025 роки (Баштанської об'єднаної територіальної громади), підпунктів 31, 32 частини третьої Положення про виконавчий комітет Баштанської міської ради, затвердженого рішенням міської ради від 4 травня 2018 року № 13, розпорядження міського голови від 11 серпня 2020 року № 121-р. «Про дослідження громадської думки щодо якості послуги водопостачання в ОТГ», заслухавши та обговоривши звіт про результати опитування жителів Баштанської об'єднаної громади щодо якості послуги водопостачання, виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Затвердити звіт про результати опитування жителів Баштанської об'єднаної громади щодо якості послуги водопостачання (додається).

2. Рекомендувати відділу засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю провести повторне опитування про якість послуги водопостачання в ОТГ у квітні 2021 року.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника міського голови Володимира Драгуновського та керуючу справами виконавчого комітету Баштанської міської ради Ларису Кононенко.

Міський голова

Іван РУБСЬКИЙ

ЗВІТ

про результати опитування жителів Баштанської об'єднаної територіальної громади щодо якості послуги водопостачання

Вступ

Баштанська об'єднана громада у партнерстві з Програмою «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (ДОБРЕ)» за фінансової підтримки USAID розробила та затвердила План удосконалення послуги з водопостачання (рішення міської ради від 12 липня 2018 року № 14).

Для визначення громадської думки передбачені регулярні опитування жителів громади щодо якості послуги. Перше опитування проводилося в квітні місяці 2019 року. Результат опитування дозволив надавачам послуг своєчасно виправити недоліки.

Методологія опитування

Тематика опитування: якості послуги водопостачання

Мета опитування – з'ясувати думку жителів Баштанської ОТГ щодо якості послуги водопостачання в громаді.

Генеральна сукупність складається із жителів усіх населених пунктів Баштанської ОТГ

Оголошення про проведення опитування розміщено на офіційному сайті ОТГ, сторінці Facebook, дошках оголошень. Зразок оголошення наведено у Додатку 1

Опитування проводили працівники Баштанської міської ради. Перед проведенням опитування всі працівники пройшли навчання та отримали інструкції (Додаток 3).

Строки проведення опитування: з 11 серпня по 25 серпня 2020 року. Опитування проводилось шляхом особистих інтерв'ю з респондентами за місцем їх проживання з використанням автоматизованої системи опитувань DOBRE.Pytannya.

Кількість відмов під час проведення опитування: 20-30% респондентів відмовились брати участь в опитуванні.

10% відповідей підлягали контролю: телефонний дзвінок або особистий візит контролера для перевірки факту та якості проведення інтерв'ю. За результатами контролю якість усіх проведених інтерв'ю була

підтверджена.

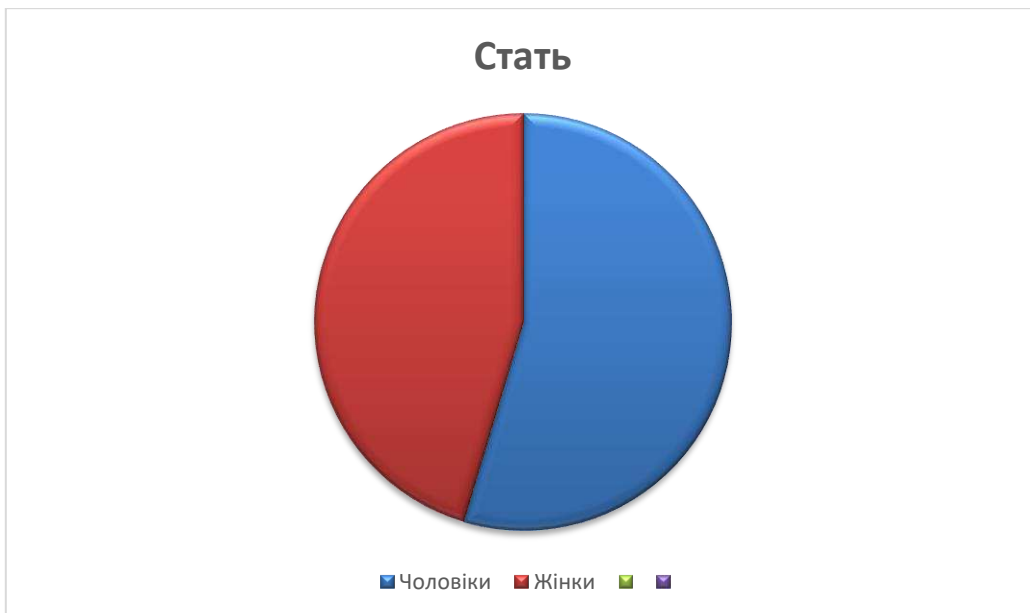
Результати опитування

Учасники опитування

1. Стать:

ч – 159 – 55%

ж - 132 – 45%



2. Вік:

1) 15-35 років – 81 голос (28%)

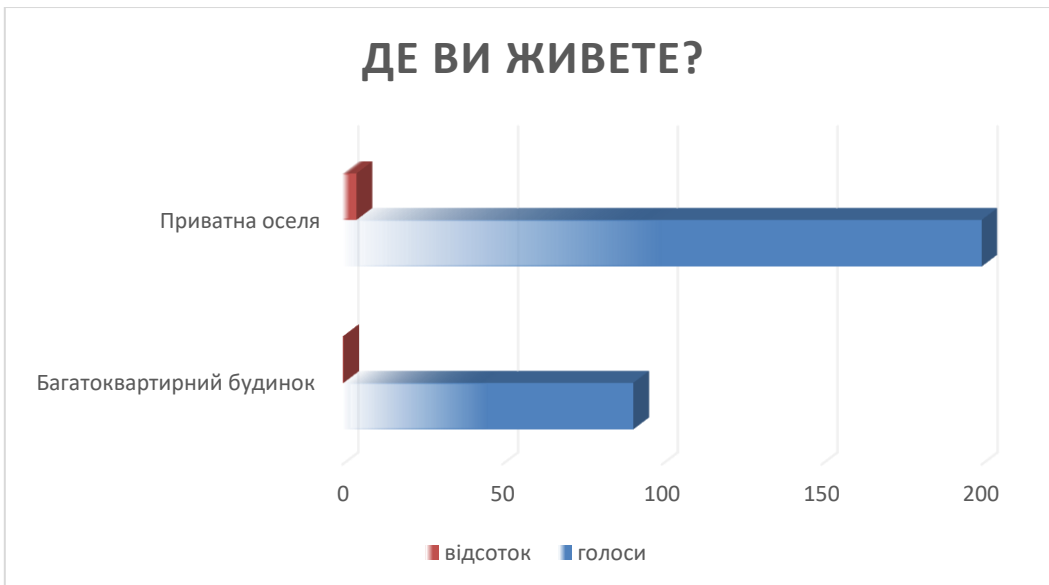
2) 35-60 років – 141 голос (48%)

3) понад 60 років – 69 голосів (24%)



3. Де ви живете?

1. Багатоквартирний будинок – 91 голос (31%)
2. Приватна оселя – 200 голосів (69%)



4. Який тип джерела води ви використовуєте?

- 1) Індивідуальна свердловина (40-60 м) – 6 голосів (2% / 6%)
- 2) Вода, яку привозять у цистернах – 24 голоси (8% / 7%)
- 3) Центральне водопостачання – 222 голоси (76% / 75%)
- 4) Бутильована вода – 25 голосів (9% / 1%)
- 5) Колодязь – 14 голосів (5% / 12%)



5. Чи ви задоволені поточним станом водопостачання?

- а) Дуже задоволений (-а) (16 голосів, 5%) 13%
- б) Частково задоволений (-а) (110 голосів, 38%) 58%
- в) Скоріше незадоволений (-а) (75 голосів, 26%) 15%
- г) Дуже не задоволений (-а) (71 голос, 24%) 13%
- г) Не знаю/ не можу сказати (19 голосів, 7%) 1%



6. Як ви можете оцінити якість води, якою користуєтесь?

- Відмінно (6 голосів, 2%) 1%
- Добре (49 голосів, 17%) 18%
- Задовільно (104 голоси, 36%) 42%

Незадовільно (100 голосів, 34%) 37%

Важко відповісти (32 голоси, 11%) 2%



7. Скільки Ви (ваша сім'я) готові платити за цю послугу – 1 м/куб?

1) Від 30 до 35 гривень за 1 м³ – 136 голосів (47% / 10%)

2) Від 35 до 45 гривень за 1 м³ – 2 голоси (1% / 1%)

3) Понад 45 гривень за 1 м³ – 36 голосів (12% / 0%)

4) Важко відповісти – 117 голосів (40% / 10%)



Висновки та рекомендації

Рекомендувати відділу з питань житлово-комунального господарства, благоустрою, будівництва, розвитку інфраструктури та комунальної власності (Юрій Великород), КП «Міськводоканал» (Віктор Кот) розробити план заходів, спрямованих на підвищення якості послуг водопостачання міста Баштанка та населених пунктів Баштанської об'єднаної територіальної громади на I півріччя 2021 року, та у термін до 1 жовтня надати на розгляд виконавчого комітету міської ради

Рекомендувати відділу ЗМІ та зв'язків з громадськістю провести повторне опитування про якість послуги водопостачання в ОТГ у квітні 2021 року.

Додатки:

1. Зразок оголошення
2. Пам'ятка інтерв'юера
3. Вибірка по опитуванню
4. Витяг із системи DOBRE.Рyтaннyа (тільки в електронному вигляді, не підлягає оприлюдненню)

Додаток 1

До уваги жителів Баштанської міської об'єднаної громади

З 11 по 25 серпня 2020 року представники Баштанської об'єднаної громади будуть проводити опитування жителів громад.

Мета опитування: визначення громадської думки щодо якості послуги водопостачання в ОТГ.

Результати опитування будуть враховані при прийнятті рішень щодо водопостачання в населених пунктах громади.

Звіт про результати опитування буде оприлюднений на офіційному сайті Баштанської міської ради та вкладці газети «Голос Баштанщини».

Будемо вдячні за участь в опитуванні, ваші відгуки допоможуть покращити якість послуги водопостачання в нашій ОТГ

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ:

ОПИТУВАННЯ Є АНОНІМНИМ

Для участі в опитуванні вам НЕ ПОТРІБНО пред'являти будь-які документи. Інтерв'юер може попросити у вас номер телефону, це потрібно для перевірки роботи самого інтерв'юера.

Анкета складається з 6 питань

Анкета заповнюється з ваших слів **ВИКЛЮЧНО В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ** (відповіді вносяться в телефон або планшет). **ПІДПИСУВАТИ НІЧОГО НЕ**

ПОТРІБНО

На вимогу інтерв'юер повинен пред'явити лист від Баштанської міської ради, який посвідчує його участь у опитуванні

ЯКЩО:

Від вас вимагають показати або надати копії будь-яких документів

Вас просять підписати будь-який документ (анкета, список тощо)

НЕГАЙНО ПОВІДОМТЕ ПРО ЦЕ ЗА ТЕЛЕФОНОМ 2 70 67

Пам'ятка інтерв'юера

- Привітайтеся
- Дотримуйтеся дистанції 1.5 м
- Розмовляйте дружньо і ввічливо, але впевнено і по-діловому
- Гарантуйте конфіденційність відповідей
- Читайте відповіді у спокійному темпі (приблизно два слова на хвилину)
- Потрібно поставити ВСІ запитання
- Потрібно отримати відповіді на ВСІ запитання
- Не підказуйте «правильні варіанти»
- Реагуйте на відповіді нейтрально
- Можна повторити запитання, але не можна його пояснювати своїми словами
- Всі відповіді мають бути чітко зафіксовані
- Відповідь «важко сказати» необхідно фіксувати у крайньому випадку
- Відповіді на відкриті запитання мають бути зафіксовані чітко та повно
- Всі адреси необхідно зафіксувати у звіті інтерв'юера. За можливості – взяти контактний телефон опитаного. Пояснити, що ця інформація потрібна для перевірки роботи інтерв'юера, а всі відповіді будуть анонімними
- Подякуйте за участь в опитуванні
- Інтерв'юер повинен тримати у таємниці всю отриману інформацію та передавати її лише координатору дослідження або іншій уповноваженій особі. Інформація, отримана під час дослідження, жодним чином не може використовуватись для особистої користі інтерв'юера у його відносинах з респондентами

Контакти екстреного зв'язку

Служба	Номер телефону
Служба екстреної допомоги	112
Пожежна охорона / служба порятунку	101
Поліція	102
Швидка медична допомога	103
Аварійна служба газу	104

Координатор дослідження Заболотній Олександр Іванович	0996650893 0966117347
--	--

ВИБІРКА

ЯКІСТЬ ПОСЛУГ З ВОДОПОСТАЧАННЯ В ОТГ

Вибіркова сукупність – 376 респондентів.

Розподіл вибірковою сукупності між населеними пунктами громади

Населений пункт	Чисельність населення віком від 18 років, осіб	Частка н.п. в чисельності населення старше 18 років в Баштанській ОТГ, %	Кількість респондентів, осіб
м.Баштанка	11425	62,81	236
с.Добре	1285	7,06	27
с.Новоєгорівка	969	5,33	20
с.Новоіванівка	229	1,26	5
с.Київське	42	0,23	1
с.Старосолдатське	21	0,12	0
с.Новопвлівка	431	2,37	9
с.Зелений Клин	59	0,32	1
с.Новосергіївка	235	1,29	5
с.Горожене	27	0,15	1
с.Зелений Гай	4	0,02	0
с.Новогаражене	10	0,05	0
с.Тарасівка	78	0,43	2
с.Піски	1113	6,12	23
с.Плющівка	509	2,80	10
с.Новогеоргіївка	240	1,32	5
с.Одрadne	5	0,03	0
с.Шляхове	54	0,30	1
с.Христофорівка	623	3,43	13
с.Явкіне	753	4,14	15
с.Червоний Став	77	0,42	2
Всього	18189	100,00	376

Вибірку с. Київське, с. Зелений Клин, с. Горожене та с. Шляхове можна доєднати до інших сіл, але в межах старостинського округу та зі збереженням квотного завдання.

Квотні завдання для населених пунктів

Баштанка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	25	30	55
30-39	24	28	52
40-49	18	23	41

50-59	18	21	39
60+	22	30	52
Всього	107	132	239

Добре			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	3	3	6
30-39	3	3	6
40-49	2	2	4
50-59	2	4	6
60+	1	4	5
Всього	11	16	27

Новоєгорівка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	2	3	5
30-39	3	2	5
40-49	2	2	4
50-59	1	0	1
60+	2	3	5
Всього	10	10	20

Новоіванівка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	0	1
30-39	1	0	1
40-49	0	1	1
50-59	0	0	0
60+	1	1	2
Всього	3	2	5

Київське			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	0	0	0
30-39	0	0	0
40-49	0	0	0
50-59	0	0	0
60+	0	1	1
Всього	0	1	1

Новопавлівка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	1	2
30-39	1	1	2
40-49	0	1	1
50-59	1	1	2
60+	1	1	2

Всього	4	5	9
---------------	---	---	---

Зелений Клин			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	0	0	0
30-39	0	0	0
40-49	0	0	0
50-59	0	0	0
60+	0	1	1
Всього	0	1	1

Новосергіївка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	0	1	1
30-39	0	1	1
40-49	1	0	1
50-59	1	0	1
60+	0	1	1
Всього	2	3	5

Горожене			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	0	0	0
30-39	0	0	0
40-49	0	0	0
50-59	0	1	1
60+	0	0	0
Всього	0	1	1

Тарасівка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	0	1
30-39	0	0	0
40-49	0	0	0
50-59	0	0	0
60+	0	1	1
Всього	1	1	2

Піски			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	2	3	5
30-39	3	2	5
40-49	2	2	4
50-59	2	3	5

60+	2	2	4
Всього	11	12	23

Плющівка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	1	2
30-39	1	1	2
40-49	1	1	2
50-59	1	1	2
60+	1	1	2
Всього	5	5	10

Новогеоргіївка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	0	1
30-39	1	0	1
40-49	0	1	1
50-59	0	1	1
60+	0	1	1
Всього	2	3	5

Шляхове			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	0	1	1
30-39	0	0	0
40-49	0	0	0
50-59	0	0	0
60+	0	0	0
Всього	0	0	1

Христофорівка			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	2	3
30-39	1	1	2
40-49	2	1	3
50-59	1	1	2
60+	1	2	3
Всього	6	7	13

Явкіне			
Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	1	2
30-39	2	2	4
40-49	1	1	2
50-59	1	2	3
60+	1	3	4

Всього	6	9	15
---------------	---	---	----

Червоний Став

Вік	Ч	Ж	Всього
18-29	1	0	1
30-39	0	0	0
40-49	0	0	0
50-59	0	0	0
60+	0	1	1
Всього	1	1	2