

З В І Т

про систему аналізу якості наданих послуг на основі відгуків громадян
у Баштанській міській раді за 2021 рік

За 8 місяців 2021 року у Баштанській міській раді видано:
загальним відділом у межах повноважень – 140 довідок,
старостинськими округами – 3956.

У старостинських округах розглянуто 666 звернень з реєстрації місця проживання.

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Баштанської міської ради створений рішенням Баштанської міської ради та діє на підставі Конституції України, Законів України, інших нормативно-правових актів та Положення про відділ.

I. Відділом з напрямку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно за звітний період надано **4389** адміністративних послуг (прийнято заяв) щодо державної реєстрації прав власності, реєстрації похідних речових прав на нерухоме майно, обтяжень, іпотек, внесення змін до записів ДРПП тощо. Забезпечено надходження до місцевого бюджету адміністративного збору у сумі **485453,00 грн.**

Зі всієї кількості розглянутих заяв - **726 заяв** було задоволено щодо реєстрації прав власності на безкоштовній основі з них: **417 заяв** щодо реєстрації речових прав які набуті до 01.01.2013р., **38 заяв** учасників бойових дій та **379 заяв** щодо реєстрації комунальної власності власником якої є Баштанська міська рада, інші ОМС та держава.

II. Відділом з напрямку реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання за звітний період надано наступні адміністративні послуги:

№П/П	ВИД ПОСЛУГ	КІЛЬКІСТЬ	СУМА АДМІНЗБОРУ/ШТРАФІВ (ГРН.)
1.	Реєстрація / зняття з реєстрації місця проживання / перебування	771	8853,40
2.	Складання адміністративних протоколів за порушення ст.ст.197,198 КУпАП	22	Попередження
3.	Видача довідок про склад сім'ї або про зареєстрованих осіб та довідок ф.3,13,15,16 Порядку	1990	Безкоштовно
4	Відповіді на запити компетентних органів (суд, прокуратура, поліція, приватні та державні нотаріуси, приватні та державні виконавці, управління соціального захисту населення тощо)	2405	Безкоштовно
5	Усні консультації (особисто та засобами зв'язку)	1002	Безкоштовно

III. Державним реєстратором юридичних та фізичних осіб-підприємців за звітний період надано наступні адміністративні послуги:

Назва адмін послуги, інше	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Всього
Державна реєстрація ФОП	3	1	0	5	9	6	4	0	3	5	2	2	40
Державна реєстрація юр.осіб	2	1	1	2	1	4	1	0	1	1	0	0	14
Зміни по ФОП	4	2	1	4	0	5	5	0	0	3	4	2	30
Зміни по юр.особам	20	14	1	18	18	23	40	0	20	17	15	12	198
Припинення ФОП	2	2	1	2	4	3	4	0	4	3	2	2	29
Припинення юр.осіб	4	2	1	10	0	8	0	0	1	0	1	0	27
Надання відомостей з ЄДР	8	5	5	19	3	10	3	0	5	3	8	7	76
Надання консультацій (особисто та засобами зв'язку)	50	10	5	15	15	10	15	0	10	12	17	8	167
Укомплектування та передача в архів реєстраційних справ за належністю	35	22	5	41	50	69	54	0	30	48	20	19	393
Всього													974

Забезпечено надходження до місцевого бюджету адміністративного збору за державну реєстрацію бізнесу у сумі **227374,00 грн.**

IV. Надання адміністративних послуг у сфері Державного земельного кадастру починаючи з 01.11.2021р., всього надано 91 шт., забезпечено надходження до місцевого бюджету адміністративного збору – 7718,00 грн., до державного бюджету -3120,00 грн. Надано безкоштовних послуг 23 шт.