

**ЗВІТ**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що**  
**надійшли до Баштанської міської ради**  
**у 2021 році**

Проаналізувавши стан справ щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» виконавчий комітет Баштанської міської ради інформує, що протягом 2021 року виконавчим комітетом, його структурними підрозділами, старостинськими округами здійснювалися заходи, направлені на реалізацію громадянами конституційного права на звернення та виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи «гарячої» телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, на «Інформаційному стенді» та у вкладки «Вісник» районної газети «Голос Баштанщини» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи «гарячої лінії» та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

До Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради, яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі «Звернення громадян». Текст електронного звернення автоматично надходить до міської ради та реєструється у загальному відділі, відповідальним за звернення громадян спеціалістом.

Також, на офіційному сайті Баштанської міської ради діє рубрика «Зворотній зв'язок» де громадяни можуть звернутися із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються діяльності міської ради та отримати відповіді.

Крім того, з метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Баштанської міської ради, із застосуванням новітніх методів, на офіційному сайті міської ради діє розділ «Петиції», що подаються до Баштанської міської ради.

Відповідно до розпорядження міського голови від 08 серпня 2019 року №138-р «Про скриньки для скарг та пропозицій» громадяни мають можливість залишити своє звернення у скриньках скарг і пропозицій, які встановлено біля адміністративного приміщення міської ради, у приміщеннях відділу «Центр надання адміністративних послуг», старостинських округах.

У 2021 році до міської ради надійшло 564 звернень громадян. На особистому прийомі звернулося - 482 громадяни, надійшло поштою –37, через органи влади – 42, засобами електронного зв'язку – 2. Через уповноважену особу – 1.Всього розглянуто порушених у зверненнях питань - 587.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до керівництва Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - 327. Від сільських жителів та від громадян інших районів та областей всього надійшло – 237 звернень, найбільше звернень було з

старостинських округів: Новоєгорівського – 30, по 25 звернень від Новоіванівського та Явкинського, Добренського – 22, по 18 звернень надійшло від Новосергіївського та Пісківського, Новопавлівського – 17, Плющівського -16, Христофорівського – 13, звернень від громадян інших районів та областей – 53.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **554**, скарг – **7**, пропозицій (зауважень) – **3**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **265**, жінок – **299**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

Осіб з інвалідністю II групи – 46;  
Багатодітних сімей – 8;  
Осіб з інвалідністю I групи – 11;  
Одиноких матерів – 8;  
Учасників бойових дій – 6;  
Ветеранів праці – 9;  
Дітей війни – 11;  
Осіб з інвалідністю III групи – 8;  
Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 1;  
Інших категорій – 456.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

Пенсіонерів – 121;  
Працівників бюджетної сфери – 20;  
Підприємців – 13;  
Державних службовців – 13;  
Безробітних - 2;  
Здобувач освіти - 1;  
Інших – 394.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» у 2021 році було надано:

адресну допомогу особам, які перебувають у складних життєвих обставинах у сумі 102,8 тис. грн;

адресну допомогу дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю на лікування в сумі 11,0 тис. грн;

матеріальну допомогу на поховання безробітним, незастрахованим особам, у сумі 39,6 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи I категорії на суму 5,0 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників бойових дій в Афганістані, учасникам війни в Афганістані на суму 31,5 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу учасникам бойових дій у роки Великої Вітчизняної війни та у роки війни з Японією до річниці Перемоги у Великій Вітчизняній війні на суму 4,12 тис. грн;

матеріальну допомогу військовослужбовцям, які приймали участь в АТО на сході України на суму 101,5 тис.грн;

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників антитерористичної операції на сході України на суму 10,0 тис.грн.

Мешканці Баштанської територіальної громади у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життя громади та проблем особистого характеру, зокрема:

діяльності органів місцевого самоврядування – 130;

соціального захисту населення – 111;

комунального господарства – 78;

аграрної політики і земельних відносин – 67;

житлової політики – 54;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 40;

фінансової, податкової політики - 17;

екології та природних ресурсів – 11;

охорони здоров'я – 10;

праці і заробітної плати – 10;

сімейної і гендерної політики – 7;

Молоді. Фізичної культури і спорту – 7;

транспорту і зв'язку – 6;

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 6;

культури та культурної спадщини, туризму – 2;

діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 1;

інше – 30.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **277**, відмовлено у задоволенні - **9**, на **237** звернень дано роз'яснення, **2** – звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян», звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - **38**, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - **1**.

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу  
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА