

ЗВІТ про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Баштанської міської ради у 2019 році

Проаналізувавши стан справ щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» виконавчий комітет Баштанської міської ради інформує, що протягом 2019 року виконавчим комітетом, його структурними підрозділами, територіальними органами здійснювалися заходи, направлені на реалізацію громадянами конституційного права на звернення та виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи «гарячої» телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, підвищення правової освіти серед населення з питань звернень громадян на «Інформаційному стенді» та у вкладці «Баштанка сьогодні» районної газети «Голос Баштанщини» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи «гарячої лінії» та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

Також до Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради, яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі «Звернення громадян». Текст електронного звернення автоматично надходить до міської ради та реєструватиметься у загальному відділі, відповідальним за звернення громадян спеціалістом.

Крім того, відповідно до розпорядження міського голови від 08 серпня 2019 року №138-р «Про скриньки для скарг та пропозицій» громадяни мають можливість залишити своє звернення у скриньках скарг і пропозицій, які встановлено біля адміністративного приміщення міської ради, у приміщеннях відділу державної реєстрації та територіальних органів виконавчого комітету міської ради.

У 2019 році до міської ради надійшло **880** звернень громадян. На особистому прийомі до керівництва міської ради звернулося **828** громадян, надійшло поштою – **10**, через органи влади – **42**, Всього розглянуто **880** питань.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до Баштанської міської ради (ОТГ) надійшло від жителів міста Баштанка - **495**. Від сільських жителів всього надійшло - **385** звернень, найбільше звернень було з Новосергіївського – 147, Новогорівського – 64, Новопавлівського – 41, Христофорівського – 39, Новоіванівського – 32, Добренського – 29, Пісківського – 22, Плющівського – 7 Явкинського – 4, територіальних органів.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **834**, скарг – **29**, пропозицій (зауважень) – **17**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **341**, жінок – **539**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

- Багатодітних сімей – 31;
- Учасників війни – 2;
- Дітей війни – 37;
- Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни – 1;
- Осіб з інвалідністю внаслідок війни – 2;
- Учасників бойових дій – 19;
- Ветеранів праці – 6;
- Осіб з інвалідністю I групи – 17;
- Осіб з інвалідністю II групи – 26;
- Осіб з інвалідністю III групи – 15;
- Дітей з інвалідністю з дитинства – 3;
- Одиноких матерів – 17;
- Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 20;
- Учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 27;
- Учасників АТО - 12;
- Членів сім'ї загиблого – 7;
- Інших авторів – 638.

Аналіз соціального стану заявників свідчить, що надійшло звернень від:

- пенсіонерів – 254;
- робітників – 30;
- селян – 11;
- працівників бюджетної сфери – 45;
- державних службовців – 21;
- військовослужбовців -12;
- підприємців – 41;
- безробітних – 45;
- учнів, студентів – 9;
- служителів релігійних організацій – 3;
- інших категорій – 409.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» на період до 2021 року було надано:

- адресну допомогу особам, які перебувають у складних життєвих обставинах – 59,0 тис. грн (69 громадянам);
- матеріальна допомога на поховання безробітних, незастрахованих осіб – 70,2 тис. грн. (39 особам);

- матеріальна допомога військовослужбовцям, які приймали участь в АТО на сході України – 92,5 тис. грн (181 особі);
- учасникам бойових дій в Афганістані – 33,0 тис. грн (66 особам).
- адресна допомога інвалідам I групи - 7,0 тис. грн (8 особам).

Мешканці Баштанської міської ради (ОТГ) у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життя об'єднаної територіальної громади та проблем особистого характеру, зокрема:

- соціального захисту населення – 216;
- транспорту і зв'язку – 16;
- аграрної політики і земельних відносин – 144;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики – 13;
- фінансової, податкової політики - 9;
- праці і заробітної плати – 7;
- охорони здоров'я – 13;
- комунального господарства – 150;
- житлової політики – 74;
- екології та природних ресурсів – 5;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 109;
- сімейної і гендерної політики – 10;
- молоді, фізичної культури і спорту - 4;
- культури та культурної спадщини, туризму – 3;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 9;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 30;
- обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин -1;
- Інші – 66.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно – **546**, по **320** зверненнях дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні по **11** зверненнях, **2** - звернення, було переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», **1** – звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян».

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.