

З В І Т

про систему аналізу якості наданих послуг на основі відгуків громадян
у Баштанській міській раді за I півріччя 2021 року

За I півріччя 2021 року у Баштанській міській раді видано:
загальним відділом у межах повноважень – 93 довідки,
старостинськими округами – 2060.

Відділом «Центр надання адміністративних послуг» здійснено:

з напрямку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно за звітний період надано **2021** адміністративних послуг (прийнято заяв) щодо державної реєстрації прав власності, реєстрації похідних речових прав на нерухоме майно, обтяжень, іпотек, внесення змін до записів ДРПП тощо.

Зі всієї кількості розглянутих заяв, **532 заяв** було задоволено щодо реєстрації прав власності на безкоштовній основі з них: **252 заяв** щодо реєстрації речових прав які набуті до 01.01.2013р., **7 заяв** учасників бойових дій та **273 заяв** щодо реєстрації комунальної власності власником якої є Баштанська міська рада, інші ОМС та держава;

з напрямку реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання за звітний період надано наступні адміністративні послуги:

№П/П	ВИД ПОСЛУГ	КІЛЬКІСТЬ	СУМА АДМІНЗБОРУ/ШТРАФІВ (ГРН.)
1.	Реєстрація / зняття з реєстрації місця проживання / перебування	293	3985,60
2.	Складання адміністративних протоколів за порушення ст.ст.197,198 КУпАП	5	Попередження
3.	Видача довідок про склад сім'ї або про зареєстрованих осіб та довідок ф.3,13,15,16 Порядку	681	Безкоштовно
4	Відповіді на запити компетентних органів (суд, прокуратура, поліція, приватні та державні нотаріуси, приватні та державні виконавці, управління соціального захисту населення тощо)	819	Безкоштовно
5	Усні консультації (особисто та засобами зв'язку)	842	Безкоштовно

державним реєстратором юридичних та фізичних осіб-підприємців за звітний період надано наступні адміністративні послуги:

Назва адмін послуги, інше	Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Всього
Державна реєстрація ФОП	3	1	0	5	9	6	24
Державна реєстрація юр.осіб	2	1	1	2	1	4	11
Зміни по ФОП	4	2	1	4	0	5	16
Зміни по юр.особам	20	14	1	18	18	23	94
Припинення ФОП	2	2	1	2	4	3	14
Припинення юр.осіб	4	2	1	10	0	8	25
Надання відомостей з ЄДР	8	5	5	19	3	10	50
Надання консультацій (особисто та засобами зв'язку)	50	10	5	15	15	10	105
Укомплектування та передача в архів реєстраційних справ за належністю	35	22	5	41	50	69	222
Всього							561

За звітний період розглянуто та надано вмотивовані відповіді на 1 звернення адвоката та 1 звернення фізичної особи до державних реєстраторів щодо роз'яснення законодавства у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та реєстрації бізнесу, начальником відділу за звітний період, надано роз'яснень, розглянуто усних звернень та прийнято на особистому прийомі близько 300 осіб.

За звітний період відвідувачі вищезазначених структурних підрозділів мали можливість оцінити роботу міської ради з визначених напрямів:

- 1) за допомогою талону, який вкладають у дві скриньки: «задоволений» (зелений), «не задоволений» (червоний);
- 2) вкладення скарг і пропозицій до скриньок скарг і пропозицій;
- 3) заповнення анкети опитування відвідувачів у паперовому та електронному вигляді;
- 4) направлення запитів до заявників щодо оцінювання на предмет своєчасності та повноти відповіді.

Також протягом звітного періоду відслідковувалися залишені відгуки відвідувачами на офіційному сайті міської ради та у Фейсбуці.

В цілому відвідувачі виконавчих органів Баштанської міської ради задоволені якістю обслуговування та наданням адміністративних послуг.

Виконавчий комітет й надалі проводитиме моніторинг якості обслуговування адміністративних послуг і вживатиме усіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування відвідувачів.