



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

Від 13 січня 2022 року

Баштанка

№

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2020 році

Керуючись статтями 38,42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статтею 19 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, заслухавши інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету міської ради Любові Змієвської про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2021 році, враховуючи соціально-політичну значимість роботи по розгляду звернень громадян, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових осіб цих органів, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету міської ради Любові Змієвської про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2021 році, прийняти до відома (додається).

2. Загальному відділу виконавчого комітету міської ради (Змієвська) посилити контроль щодо виконання вимог чинного законодавства України, що регламентує роботу із зверненнями громадян.

3 Працівникам апарату міської ради звертати особливу увагу на розгляд заяв пільгової категорії громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

4. Посадовим особам, відповідальним за розгляд звернень згідно з резолюцією міського голови чи його заступників, секретаря міської ради, керуючого справами виконавчого комітету міської ради забезпечити своєчасний розгляд звернень громадян з метою позитивного вирішення порушених у них питань, повною мірою реалізуючи при цьому визначені законодавством повноваження, надання в установлені законом строки письмових відповідей авторам звернень за наслідками їх розгляду.

5. Рішення виконавчого комітету міської ради від 11 січня 2021 року № 41 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2020 році» зняти з контролю як таке, що виконане.

Міський голова

Олександр БЕРЕГОВИЙ

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Баштанської міської ради у 2021 році

Проаналізувавши стан справ щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» виконавчий комітет Баштанської міської ради інформує, що протягом 2021 року виконавчим комітетом, його структурними підрозділами, старостинськими округами здійснювалися заходи, направлені на реалізацію громадянами конституційного права на звернення та виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи „гарячої“ телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, на «Інформаційному стенді» та у вкладці «Вісник» районної газети «Голос Баштанщини» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи „гарячої лінії“ та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

До Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради, яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян“. Текст електронного звернення автоматично надходить до міської ради та реєструється у загальному відділі, відповідальним за звернення громадян спеціалістом.

Також, на офіційному сайті Баштанської міської ради діє рубрика «Зворотній зв'язок» де громадяни можуть звернутися із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються діяльності міської ради та отримати відповіді.

Крім того, з метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Баштанської міської ради, із застосуванням новітніх методів, на офіційному сайті міської ради діє розділ «Петиції», що подаються до Баштанської міської ради.

Крім того, відповідно до розпорядження міського голови від 08 серпня 2019 року №138-р «Про скриньки для скарг та пропозицій» громадяни мають можливість залишити своє звернення у скриньках скарг і пропозицій, які встановлено біля адміністративного приміщення міської ради, у приміщеннях відділу «Центр надання адміністративних послуг», старостинських округах.

У 2020 році до міської ради надійшло 564 звернень громадян. На особистому прийомі звернулося 482 громадян, надійшло поштою –37, через органи влади – 42, засобами електронного зв'язку – 1. Всього розглянуто порушених у зверненнях питань - 587.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до керівництва Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - 327. Від сільських жителів та від громадян інших районів та областей всього надійшло – 237 звернень, найбільше звернень було з старостинських округів: Новоєгорівського – 30, по 25 звернень від Новоіванівського та Явкинського, Добренського – 22, по 18 звернень надійшло від, Новосергіївського та Пісківського, Новопавлівського – 17, Плющівського - 16, Христофорівського – 13, звернень від громадян інших районів та областей – 53.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **554**, скарг – **7**, пропозицій (зауважень) – **3**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **265**, жінок – **299**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

Осіб з інвалідністю II групи – 46;

Багатодітних сімей – 8;

Осіб з інвалідністю I групи – 11;

Одиноких матерів – 8;

Учасників бойових дій – 6;

Ветеранів праці – 9;

Дітей війни – 11;

Осіб з інвалідністю III групи – 8;

Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 1;

Інших категорій – 456.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

Пенсіонерів – 121;

Безробітних - 2;

Підприємців – 13;

Працівників бюджетної сфери – 20;

Державних службовців – 13;

Здобувач освіти - 1;

Інших – 394.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» у 2021 році було надано:

адресну допомогу особам, які перебувають у складних життєвих обставинах у сумі 102,8 тис. грн., допомогу отримали 52 особи;

адресну допомогу дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю на лікування в сумі 11,0 тис. грн., допомогу отримали 8 осіб;

матеріальну допомогу на поховання безробітним, незастрахованим особам, у сумі 39,6 тис. грн., допомогу отримали 22 особи;

одноразову матеріальну допомогу громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 категорії на суму 5,0 тис. грн., допомогу отримали 5 осіб;

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників бойових дій в Афганістані, учасникам війни в Афганістані на суму 31,5 тис. грн. (63 особи);

одноразову матеріальну допомогу учасникам бойових дій у роки Великої Вітчизняної війни та у роки війни з Японією до річниці Перемоги у Великій Вітчизняній війні на суму 4,12 тис.грн. (2 особи);

матеріальну допомогу військовослужбовцям, які приймали участь в АТО на сході України на суму 101,5 тис.грн. (203 особи)

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників антитерористичної операції на сході України на суму 10,0 тис.грн.

Мешканці Баштанської міської ради у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життя територіальної громади та проблем особистого характеру, зокрема:

соціального захисту населення – 111;

аграрної політики і земельних відносин – 67;

діяльності органів місцевого самоврядування – 130;

комунального господарства – 78;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 40;

житлової політики – 54;

охорони здоров'я – 10;

освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 6;

сімейної і гендерної політики – 7;

Молоді. Фізичної культури і спорту – 7;

фінансової, податкової політики - 17;

праці і заробітної плати – 10;

транспорту і зв'язку – 6;

екології та природних ресурсів – 11;

культури та культурної спадщини, туризму – 2;

діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 1;

інше – 30.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **277**, відмовлено у задоволенні - **9**, на **237** звернень дано роз'яснення, **2** – звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян», звернення, що не підлягають розгляду відповідно до

статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - **38**, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - **1**.

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту рішення виконавчого комітету міської ради
«Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Баштанської міської ради у 2021 році»

1. Обґрунтування необхідності прийняття розпорядження

Прийняття цього рішення обумовлено необхідністю виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2. Мета і шляхи її досягнення.

Мета - забезпечити реалізацію та гарантування закріпленого Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України.

3. Правові аспекти.

Проект рішення розроблено відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

4. Фінансове-економічне обґрунтування.

Реалізація рішення фінансування не потребує.

5. Громадське обговорення.

Дане рішення не потребує громадського обговорення.

6. Прогноз результатів.

Прийняття рішення дасть можливість своєчасно та належно виконувати заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Начальник загального відділу
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА