



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 02 липня 2025 року

Баштанка

№ 141

Про звіт директора КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2024 рік

Керуючись статтями 25, 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» Ольги ПРИШЕДЬКО про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2024 рік, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

Інформацію директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» Ольги ПРИШЕДЬКО про роботу та результати діяльності комунальної установи за 2024 рік прийняти до відома.

Міський голова

Олександр БЕРЕГОВИЙ

ЗВІТ

директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг
Баштанської міської ради» про роботу та результати діяльності
установи за 2024 рік

КУ «Центр НСП» у звітному періоді проводив свою діяльність відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та на підставі рішення міської ради від 27.11.2020 №10 "Про створення КУ " Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради"

Керуючись Указом Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 щодо введення в Україні воєнного стану, робота закладу була спрямована на надання допомоги найбільш незахищеним верствам населення.

1.Стан розвитку у Баштанській територіальній громаді у 2024 році системи соціального обслуговування громадян

У звітному році штатними працівниками проводилась робота по виявленню громадян, потребуючих соціального обслуговування (надання соціальних послуг, визначенню (оцінюванню) їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг), забезпеченню якісного соціального обслуговування (надання соціальних послуг), установленню зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує КУ «Центр НСП», з метою сприяння в здійсненні соціального обслуговування (наданні соціальних послуг) .

У 2024 році виявлено 1846 осіб, які потребували соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у відділеннях КУ «Центр НСП», фактично надано соціальних послуг 100% потребуючим.

У КУ «Центр НСП» функціонують такі структурні підрозділи:

- сервісний офіс;
- відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги;
- відділення соціальної роботи;
- відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
- сектор відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги «Мобільна соціальна служба»;
- служба перевезення «Соціальне таксі»;
- пункт прокату.

На потреби установи у 2024 році із місцевого бюджету були виділені кошти в сумі 9866,5 тис. грн.

Крім цього, відділеннями надавались платні соціальні послуги підопічним. Сума коштів від надання платних соціальних послуг у 2024 році склала 240,7 тис. грн.

Кошти витрачались за призначенням на оплату витрат, що увійшли до собівартості наданих послуг. Витрачання коштів проводилось суворо за цільовим призначенням, в межах затвердженого кошторису витрат.

Загальна чисельність штату працівників КУ «Центру надання соціальних послуг Баштанської міської ради» – 58,25 штатних одиниць, всього працює 54 чол. Із загальної кількості штатних працівників: з вищою освітою - 12 осіб, неповною вищою – 8 осіб, професійно-технічною освітою – 16 осіб, загальною середньою – 18 осіб. Протягом року на роботу призначено 19 осіб, звільнено – 13 осіб.

Заробітна плата працівникам за 2024 рік нарахована в сумі 6769,1 тис. грн., виплачувалась своєчасно, два рази на місяць. Було дотримано вимоги законодавства щодо заробітної плати на одного працюючого не нижче 6700 грн. Мінімальна заробітна плата вводилась шляхом здійснення доплат 30 працівникам, диференціації заробітної плати – 10 працівникам. Середня кількість осіб, які працювали з неповною зайнятістю протягом року склала 5 осіб.

Середня заробітна плата одного соціального робітника склала – 10847,87 грн.

Заборгованості із виплати заробітної плати та сплати податків, інших обов'язкових платежів, не має.

Кредиторської заборгованості станом на 01.01.2025 року не має.

Колективний договір з працівниками заключено. Внесені зміни та доповнення відповідно до діючого законодавства, які подаються на повідомну реєстрацію до Баштанської міської ради.

Відповідно до умов колективного договору, соціальні робітники забезпечуються робочим одягом, взуттям, господарськими сумками та велосипедами.

У відділенні стаціонарного догляду у 2024 році отримували соціальні послуги 23 особи, із них: 1 тимчасово переселена особа, 3 особи із Привільненської та Інгульської громад (при фактичній кількості місць – 20), 9 підопічних - ліжкохворі, 4 - пересуваються на інвалідних візках. Протягом року вибуло 4 особи у зв'язку із смертю.

На платній основі отримували послуги - 4 особи.

Штат відділення складав 10,25 штатних одиниць.

Підопічні забезпечені м'яким та твердим інвентарем, предметами особистої гігієни. Витримуються норми харчування.

Річна вартість проживання одного підопічного склала 13,0 тис.грн., загальна сума коштів витрачених на обслуговування осіб у відділенні склала 3140,1 тис.грн.

Протягом року велася робота по залученню благодійної допомоги продуктами харчування, щомісяця відсоток гуманітарної допомоги склав 66 %.

Влітку у відділенні проведено косметичний ремонт, облаштовані місця для відпочинку на свіжому повітрі, висаджені квіти та садові дерева.

Поповнено фонди бібліотеки, проводяться виступи артистів Палацу культури, колективів самодіяльності. Студенти театрального факультету, хорового співу «Університету III віку» також виступають перед підопічними.

Працівниками КУ «Центр НСП» постійно проводиться робота по виявленню осіб, які потребують тимчасового або постійного перебування у

відділенні стаціонарного догляду, паліативного догляду, на 01.01.2025 року виявлено 3 особи.

Працівниками відділення **соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги** протягом звітного періоду виявлено та надано послугу 1145 особам.

Послугу догляду вдома отримали 163 особи. З них: за диференційованою платою – 33 особи.

У зв'язку зі смертю, зміною місця проживання та відмовою припинено надання соціальних послуг 71 особі.

Надання соціальних послуг догляду вдома у відділенні забезпечують 19 соціальних робітників, з яких 4 працівника надають послугу громадянам Інгульської сільської ради.

Середнє навантаження на соціального робітника міста складає 10 осіб, у селі 7 осіб.

Відділення обслуговує 86 підопічних, вік яких 85 і вище років та 36 осіб з інвалідністю.

Завідувачем відділення та фахівцем із соціальної роботи проводиться щомісячна перевірка якості надання соціальних послуг за місцем проживання підопічних. Виконуються заходи щодо покращення соціального обслуговування.

Соціальну послугу натуральної допомоги отримали 993 жителя громади.

З метою максимального наближення надання соціальних послуг до жителів сільської місцевості створено сектор «Мобільна соціальна служба».

Мультидисциплінарною командою здійснено 61 виїзд у села громади і надано послуг натуральної допомоги 605 особам.

З метою надання транспортних послуг маломобільним категоріям населення в установі створено **Службу перевезення «Соціальне таксі»**. Спеціальний транспорт надано у рамках проекту «Розширення можливостей громади за фінансування уряду Німеччини».

Відділення соціальної роботи охоплює декілька напрямків і включає широкий спектр надання соціальних послуг. Протягом 2024 року виявлено та надано послуг 582 сім'ям з дітьми, особам похилого віку та особам з обмеженими можливостями. З них:

- соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах – 75 сімей (217 дітей);
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – 3 (дитячі будинки сімейного типу) та 1 (прийомна сім'я)
- консультування – 79 осіб (довгострокове), 711 осіб (разове)
- соціальна адаптація – 114 осіб;
- екстрене та кризове втручання - 6 випадків.

Одним із провідних напрямків діяльності відділення є професійна допомога сім'ям з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах і не могли самотійно їх подолати. Фахівці відділення допомагали визначати причини проблем, розробляли подальший спільний пошук можливостей (план), спрямований на мінімізацію негативного впливу обставин.

Так, на обліку відділення перебувало 75 сімей (217 дітей), які опинилися в складних життєвих обставинах. Фахівцями із соціальної роботи забезпечено стовідсоткове охоплення даних осіб соціальними послугами.

Крім цього протягом року під соціальним супроводженням перебувало 4 патронатні сім'ї, в яких виховується 5 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та 3 будинки сімейного типу, де на вихованні перебувало 14 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

З метою забезпечення просвітницької роботи серед населення громади щодо нових форм виховання-дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (прийомні сім'ї та ДБСТ) фахівцями відділу було розповсюджено 72 листівки та 54 буклети: «Нові форми сімейного виховання».

В комунальній установі надаються послуги денного догляду дітей з інвалідністю. У звітному періоді 9 дітей перебували в установі, а також соціальний педагог консультувала та надавала соціальні послуги за місцем проживання дітей з інвалідністю.

Із жовтня 2024 року, в рамках міжнародної технічної допомоги Програми розвитку ООН за фінансування Європейського Союзу, в установі створено та функціонує простір соціальної адаптації.

Жителі громади та внутрішньо переміщені особи, які мають проблеми психологічної характеру, отримують комплексну допомогу щодо ментального здоров'я, здорового способу життя.

Для надання соціальних послуг з адаптації жителям громади, укладено угоду з Товариством Червоного Хреста. Психолог Товариства у приміщенні комунальної установи проводила групові заходи із покращення психологічного стану. У заходах прийняли участь 46 осіб.

Для здійснення послуги екстреного та кризового втручання було залучено мультидисциплінарну команду, до складу якої увійшли представники служби у справах дітей та представник КО «Правопорядок».

Відповідно до виявлених потреб, працював «Пункт прокату засобів реабілітації», яким скористалися 39 осіб (отримали крісла колісні, милиці, ролятори, ціпки та інше).

Соціальна служба нашої територіальної громади постійно працює над вивченням потреб населення в отриманні різних видів соціальних послуг, розширенню їх спектру та забезпеченням якісного соціального обслуговування. З метою запровадження інноваційних підходів до вирішення проблем соціального захисту, комплексного підходу до обслуговування та максимального наближення соціальних послуг до громадян району у 2024 році продовжив роботу «Університет III віку». На семи факультетах навчалася 74 особи похилого віку та з інвалідністю.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19 червня 2023 року №652 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя», у комунальній установі Центр надання соціальних послуг

Баштанської міської ради» створено «Сервісний офіс» та передбачено 1 посаду фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

На цій посаді із 03.07.2024 працює фахівець Скіданов А.А., який надав соціальні послуги 57 особам.

Матеріальна база структурних підрозділів територіального центру - задовільна. Відділення, відповідно до потреб, укомплектовані м'яким інвентарем, технічними засобами, засобами праці, предметами першої необхідності; соціальні робітники забезпечені рукавицями, сумками, велосипедами, взуттям. Проведено поточний ремонт у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання територіального центру.

Комунальна установа постійно працює з питання залучення благодійної допомоги на розвиток установи, так у 2024 році отримали натуральну допомогу від релігійних, благодійних організацій на загальну суму 5954,066 тис.грн.

Діяльність закладу і надалі буде спрямована на підняття рівня організації соціальної роботи в громаді, розширення спектру і контингенту отримувачів соціальних послуг, сприяння безпечній життєдіяльності людей похилого віку, осіб з інвалідністю та громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Пропозиції щодо пріоритетних напрямів удосконалення діяльності КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради»:

- участь у проектах соціальної направленості для залучення додаткових коштів на утримання установи;
- створення нових механізмів поширення соціальної інформації ;
- запровадження нових форм співробітництва з громадськими організаціями соціальної спрямованості;
- забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню;
- проведення разом з представниками установ охорони здоров'я, громадських організацій обстеження матеріально-побутових умов проживання самотніх непрацездатних громадян ;
- перепідготовка і підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги.

Діяльність закладу і надалі буде спрямована на підняття рівня організації соціальної роботи в громаді, розширення спектру і контингенту отримувачів соціальних послуг, сприяння безпечній життєдіяльності людей похилого віку, осіб з інвалідністю та громадян, які перебувають у складній життєвих обставинах.

Директор КУ «Центр НСП»

Ольга ПРИШЕДЬКО