



ПРОЄКТ

БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА  
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**Р І Ш Е Н Н Я**

Від 14 січня 2021 року

Баштанка

№

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2020 році

Керуючись статтями 38,42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статтею 19 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, заслухавши інформацію начальника загального відділу Любові Змієвської про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2020 році, враховуючи соціально-політичну значимість роботи по розгляді звернень громадян, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових осіб цих органів, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію начальника загального відділу Любові Змієвської про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2020 році, прийняти до відома (додається).

2. Загальному відділу (Змієвська) посилити контроль щодо виконання вимог чинного законодавства України, що регламентує роботу із зверненнями громадян.

3 Працівникам апарату міської ради звертати особливу увагу на розгляд заяв пільгової категорії громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

4. Посадовим особам, відповідальним за розгляд звернень згідно з резолюцією міського голови чи його заступників, секретаря міської ради, керуючого справами виконавчого комітету міської ради забезпечити своєчасний розгляд звернень громадян з метою позитивного вирішення порушених у них питань, повною мірою реалізуючи при цьому визначені законодавством повноваження, надання в установлені законом строки письмових відповідей авторам звернень за наслідками їх розгляду.

5. Рішення виконавчого комітету міської ради від 10 січня 2019 року № 3 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2018 році» зняти з контролю як таке, що виконане.

Міський голова

Олександр БЕРЕГОВИЙ

## **Інформація про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Баштанської міської ради у 2020 році**

Проаналізувавши стан справ щодо виконання Закону України «Про звернення громадян» виконавчий комітет Баштанської міської ради інформує, що протягом 2020 року виконавчим комітетом, його структурними підрозділами, територіальними органами здійснювалися заходи, направлені на реалізацію громадянами конституційного права на звернення та виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи „гарячої“ телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, підвищення правової освіти серед населення з питань звернень громадян на «Інформаційному стенді» та у вкладці «Баштанка сьогодні» районної газети «Голос Баштанщини» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи „гарячої лінії“ та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

Також до Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради , яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян“. Текст електронного звернення автоматично надходить до міської ради та реєструватиметься у загальному відділі, відповідальним за звернення громадян спеціалістом.

Крім того, відповідно до розпорядження міського голови від 08 серпня 2019 року №138-р «Про скриньки для скарг та пропозицій» громадяни мають можливість залишити своє звернення у скриньках скарг і пропозицій, які встановлено біля адміністративного приміщення міської ради, у приміщеннях відділу «Центр надання адміністративних послуг», старостинських округах.

У 2020 році до міської ради надійшло **718** звернень громадян. На особистому прийомі звернулося **604** громадян, надійшло поштою – **27**, через органи влади – **87**, Всього розглянуто **730** питань.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - **495**. Від сільських жителів всього надійшло - 231 звернень, найбільше звернень було з Новосергіївського – 147, Новогорівського – 64, Новопавлівського – 41, Христофорівського – 39, Новоіванівського – 32, Добренського – 29, Пісківського – 22, Плющівського – 7 Явкинського – 4, територіальних органів.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **662**, скарг – **40**, пропозицій (зауважень) – **16**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **357**, жінок – **361**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

- Осіб з інвалідністю II групи – 74;
- Багатодітних сімей – 24;
- Осіб з інвалідністю I групи – 18;
- Одиноких матерів – 18;
- Учасників бойових дій – 12;
- Ветеранів праці – 9;
- Дітей війни – 8;
- Осіб з інвалідністю III групи – 5;
- Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 3;
- Осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни – 2;
- Учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 2;
- Дітей з інвалідністю з дитинства – 2;
- Інших категорій – 541.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

- Пенсіонерів – 225;
- Безробітних - 38;
- Селяни – 34;
- Працівників бюджетної сфери – 29;
- Державних службовців – 19;
- Осіб, що позбавлені волі, осіб, воля яких обмежена – 11;
- Робітників – 5;
- Військовослужбовців – 4;
- Учнів, студентів - 4;
- Служителів релігійних організацій – 1;
- Інших – 313.

Мешканці Баштанської міської ради у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життя територіальної громади та проблем особистого характеру, зокрема:

- соціального захисту населення – 127;
- аграрної політики і земельних відносин – 105;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 96;
- комунального господарства – 94;

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 87;
- житлової політики – 59;
- охорони здоров'я – 20;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 10;
- сімейної і гендерної політики – 10;
- фінансової, податкової політики - 8;
- праці і заробітної плати – 8;
- транспорту і зв'язку – 7;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 7;
- екології та природних ресурсів – 5;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики – 2;
- діяльності центральних органів виконавчої влади – 2;
- культури та культурної спадщини, туризму – 1;
- Інше – 82.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **369**, задоволено – 4 звернення, на **307** звернень дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні по **20** зверненнях, **18** - звернень, було надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», **1** – звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян».

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу

Любов ЗМІЄВСЬКА

## **ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

до проекту рішення виконавчого комітету міської ради  
«Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2020 році»

### **1. Обґрунтування необхідності прийняття розпорядження**

Прийняття цього рішення обумовлено необхідністю виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування

конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

## **2. Мета і шляхи її досягнення.**

Мета - забезпечити реалізацію та гарантування закріпленого Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України.

## **3. Правові аспекти.**

Проект рішення розроблено відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

## **4. Фінансове-економічне обґрунтування.**

Реалізація рішення фінансування не потребує.

## **5. Громадське обговорення.**

Дане рішення не потребує громадського обговорення.

## **6. Прогноз результатів.**

Прийняття рішення дасть можливість своєчасно та належно виконувати заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Начальник загального відділу

Любов ЗМІЄВСЬКА