



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА  
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 11 січня 2024 року

Баштанка

№ 14

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2023 році

Керуючись статтями 38,42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статтею 19 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, заслухавши інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету міської ради Любові Змієвської про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2023 році, враховуючи соціально-політичну значимість роботи по розгляду звернень громадян, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових осіб цих органів, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету міської ради Любові Змієвської про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2023 році, прийняти до відома (додається).

2. Керуючому справами виконавчого комітету міської ради (Зюзько О.В.) спільно з відповідальною посадовою особою за роботу зі зверненнями громадян (Гапішко І.В.):

постійно вживати дієвих заходів щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в частині забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, забезпечувати проведення особистих прийомів громадян посадовими особами за встановленими графіками;

в роботі зі зверненнями громадян пріоритетними вважати розгляд звернень від інвалідів і учасників бойових дій, громадян, які потерпіли внаслідок аварії на ЧАЕС, ВПО, багатодітних сімей та громадян інших пільгових категорій, що потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи виконавчої влади;

вжити невідкладних заходів щодо недопущення випадків порушень термінів розгляду звернень громадян, надання необґрунтованих і неповних відповідей на них, безпідставної передачі розгляду документів іншим органам;

проводити аналіз звернень громадян, постійно здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань громадян з метою упередження надходження повторних звернень.

3. Рішення виконавчого комітету міської ради від 12 січня 2023 року № 10 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Баштанської міської ради у 2022 році» зняти з контролю як таке, що виконане.

Міський голова

Олександр БЕРЕГОВИЙ

**Інформація**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що**  
**надійшли до Баштанської міської ради**  
**у 2023 році**

Робота із зверненнями громадян за підсумками 2023 року у Баштанській міській раді організована відповідно до Конституції України, Законів України «Про звернення громадян», «Про інформацію», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України від 02.07.2015 № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», Порядків організації та проведення особистого, особистого виїзного прийому громадян, телефонної «Гарячої лінії» зв'язку у Баштанській міській раді восьмого скликання, затверджені розпорядженням міського голови від 26 січня 2021 року №18-р, «Інструкції з діловодства зі зверненнями громадян у Баштанській міській раді, затвердженої розпорядженням міського голови від 09.01.2018 №1-р.

З метою повного інформування населення на офіційному сайті Баштанської міської ради розміщено графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом міської ради та графіки роботи „гарячої“ телефонної лінії, графік роботи «телефону довіри», довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян.

Крім того, з метою посилення гласності та прозорості в діяльності місцевих органів влади, на «Інформаційному стенді» оприлюднюються графіки прийому громадян керівництвом міської ради, розміщуються графіки роботи „гарячої лінії“ та «телефону довіри» у Баштанській міській раді.

До Баштанської міської ради можна звернутися за допомогою електронного звернення через офіційний сайт Баштанської міської ради, яке можна надіслати на е-адресу де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян“.

Крім того, з метою розширення можливостей реалізації права громадян на звернення до Баштанської міської ради, на офіційному сайті міської ради діє розділ «Петиції», що подаються до Баштанської міської ради.

За 2023 рік до Баштанської міської ради надійшло 391 звернення громадян. На особистому прийомі звернулося - 336 громадяни, через органи влади – 46, надійшло поштою – 9. Всього розглянуто порушених у зверненнях питань - 395.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою найбільше звернень до керівництва Баштанської міської ради надійшло від жителів міста Баштанка - 296. Від сільських жителів та від громадян інших районів та областей всього надійшло – 95 звернень, найбільше звернень було з старостинських округів: Плющівського -22, Пісківського -13, Добренського – 12, Христофорівського – 9, Новоіванівського – 8, Новоєгорівського - 6, по 5 звернень від Новопавлівського та Явкинського, Новосергіївського старостинського округу – 4, звернень від громадян інших районів та областей – 11.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **386**, скарг – **5**, пропозицій (зауважень) – **0**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **140**, жінок – **251**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

Осіб з інвалідністю I групи – 14;

Осіб з інвалідністю II групи – 4;

Осіб з інвалідністю III групи – 5;

Дітей війни – 1;

Особа з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни – 1;

Учасників бойових дій – 1;

Багатодітних сімей – 2;

Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС - 3

Інших категорій – 360.

За соціальним станом авторів звернень звернулось:

Пенсіонерів – 105;

Працівників бюджетної сфери – 14;

Державних службовців – 17;

Підприємців – 9;

Безробітних - 3;

Військовослужбовців - 19;

Здобувач освіти – 1;

Інших – 223.

Особлива увага приділяється вразливим верствам населення. На виконання міської Комплексної програми соціального захисту населення «Турбота» у 2023 році було надано:

одноразову матеріальну допомогу сім'ям загиблих та померлих учасників бойових дій в Афганістані, учасникам війни в Афганістані на суму 30,5 тис. грн;

одноразову матеріальну допомогу військовослужбовцям ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади, які отримали поранення, контузію внаслідок виконання службових обов'язків по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 47,0 тис. грн.;

одноразову матеріальну допомогу сім'ям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 190,0 тис. грн.;

одноразову матеріальну допомогу учаснику бойових дій в роки Другої світової війни, в сумі 2,0 тис. грн.;

одноразову матеріальну допомогу дітям військовослужбовців ЗСУ та інших формувань у тому числі добровольців добровольчих формувань Баштанської територіальної громади загиблих (померлих) під час проходження військової служби по захисту безпеки населення, інтересів держави та виконання бойового завдання територіальної оборони внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України на суму 290,0 тис. грн.

одноразову матеріальну допомогу військовослужбовцям ЗСУ які повернулись з полону, на суму 50,0 тис. грн.

Крім того, надано:

надання адресної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах в сумі 95,0 тис. грн;

надання матеріальної допомоги на поховання безробітним, незастрахованим особам, в сумі 39,2 тис. грн;

надання адресної допомоги дітям з інвалідністю, дорослим особам з інвалідністю, людям похилого віку в сумі 15,5 тис. грн.;

надання одноразової матеріальної допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи 1 категорії та дітям з інвалідністю, які постраждали від Чорнобильської катастрофи на суму 4,0 тис. грн;

надання матеріальної допомоги особам з інвалідністю, які потребують процедури гемодіалізу в КНП «Багатопрофільна лікарня Баштанської міської ради» на суму 10,0 тис. грн;

надання матеріальної допомоги учасникам бойових дій у роки Другої світової війни на суму 60,0 тис. грн;

надання матеріальної допомоги дітям військовослужбовців Збройних сил України, які загинули при виконанні службових обов'язків на тимчасово окупованій території на сході України на суму 60,0 тис. грн.;

надання матеріальної допомоги сім'ям загиблих та померлих учасників бойових дій в Афганістані, особам з інвалідністю внаслідок війни на території інших держав на суму 24,563 тис. грн;

надання матеріальної допомоги сім'ям загиблих та померлих учасників АТО/ООС на сході України на суму 30,0 тис. грн.

Найбільша кількість звернень, що надійшла на розгляд керівництва міської ради з питань:

соціального захисту населення – 161;

житлової політики – 86;

комунального господарства – 35;

аграрної політики і земельних відносин – 26;

Разом з тим, громадяни порушували питання:

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 6;

праці і заробітної плати, охорони праці та промислової безпеки – 5;  
сімейної і гендерної політики – 2;  
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 2;  
культури та культурної спадщини, туризму – 1;  
інше – 71.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **212**, відмовлено у задоволенні – **6** на **168** звернень дано роз'яснення, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 5.

Баштанська міська рада і надалі буде продовжувати роботу із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян в межах компетенції, посилення персональної відповідальності фахівців усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивної, неупередженої та вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях.

Начальник загального відділу  
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА

## **ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

до проєкту рішення виконавчого комітету міської ради  
«Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого  
комітету Баштанської міської ради у 2023 році»

### **1. Обґрунтування необхідності прийняття розпорядження**

Прийняття цього рішення обумовлено необхідністю виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

### **2. Мета і шляхи її досягнення.**

Мета - забезпечити реалізацію та гарантування закріпленого Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України.

### **3. Правові аспекти.**

Проект рішення розроблено відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

### **4. Фінансове-економічне обґрунтування.**

Реалізація рішення фінансування не потребує.

### **5. Громадське обговорення.**

Дане рішення не потребує громадського обговорення.

### **6. Прогноз результатів.**

Прийняття рішення дасть можливість своєчасно та належно виконувати заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Начальник загального відділу  
виконавчого комітету міської ради

Любов ЗМІЄВСЬКА