



БАШТАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БАШТАНСЬКОГО РАЙОНУ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

11 січня 2018 року

Баштанка

№ 6

Про звернення громадян до
Баштанської міської ради за
II півріччя 2017 року

Заслухавши інформацію начальника загального відділу Змієвської Л.О. про звернення громадян до Баштанської міської ради за II півріччя 2017 року, враховуючи соціально-політичну значимість роботи по розгляду звернень громадян, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових осіб цих органів, керуючись статтями 38,42 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, статтею 19 Закону України “Про звернення громадян”, Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи необхідність об’єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу Змієвської Л.О. про звернення громадян до Баштанської міської ради за II півріччя 2017 року прийняти до відома (додається).

2. Загальному відділу (Змієвська Л.О.) посилити контроль щодо виконання вимог чинного законодавства України, регламентуючого роботу із зверненнями громадян.

3. Працівникам апарату міської ради звертати особливу увагу на розгляд заяв пільгової категорії громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

4. Посадовим особам, відповідальним за розгляд звернень згідно з резолюцією міського голови чи його заступників, секретаря міської ради, керуючого справами виконавчого комітету міської ради забезпечити своєчасний розгляд звернень громадян з метою позитивного вирішення порушених у них питань, повною мірою реалізуючи при цьому визначені законодавством повноваження, надання в установлені законом строки письмових відповідей авторам звернень за наслідками їх розгляду.

5. Рішення виконавчого комітету міської ради від 14 серпня 2017 року № 114 «Про звернення громадян Баштанської міської ради за I півріччя 2017 року» зняти з контролю як таке, що виконане.

Міський голова

І.В.Рубський

Додаток
до рішення виконавчого
комітету міської ради
11.01.2018 № 6

**Інформація
про звернення громадян, що надійшли до Баштанської
міської ради у II півріччі 2017 року**

Робота зі зверненнями громадян у Баштанській міській раді спрямована на забезпечення громадянам їх конституційного права на звернення, створення належних умов для реалізації цього права згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативно-правових актів.

У II півріччі 2017 року до міської ради надійшло **448** звернень громадян. На особистому прийомі до керівництва міської ради звернулося **412** громадян, надійшло поштою – 6, через органи влади – 5, засобами телефонного зв'язку – **22**, від органів влади - **5**. Всього розглянуто **457** питань.

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до міської ради, заяв (клопотань) - **446**, скарг – **2**.

Аналіз соціального стану заявників свідчить, що від пенсіонерів – надійшло **111** звернень, робітників – **42**, безробітних – **40**, від працівників бюджетної сфери – **6**, жителів сіл – **222**, військовослужбовців – **7**, від підприємців – **2**, інших категорій - **18**.

За статтю авторів звернень: чоловіків звернулось – **114**, жінок – **334**.

За категоріями авторів звернень звернулось:

- Інвалідів I групи – 5;
- Інвалідів II групи – 14;
- Інвалідів III групи – 17;
- Багатодітних сімей – 39;
- Одиноких матерів – 4;
- Учасників війни – 17;
- Дітей війни – 26;
- Учасників бойових дій – 5;
- Учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 2;
- Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 2;
- Учасників АТО - 7;
- Членів сім'ї загиблого – 1;
- Переселена або внутрішньо переміщена особа – 1;
- Інших авторів – 308.

Мешканці Баштанського району у своїх зверненнях до керівництва міської ради порушували питання:

- соціального захисту – 89;
- аграрної політики і земельних відносин – 38;
- комунального господарства – 49;
- сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури, і спорту -6;
- житлової політики – 8;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 1;
- праці і заробітної плати – 3;
- економічної, цінової, інвестиційної політики, будівництва та підприємництва – 3;
- транспорту і зв'язку – 22;
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2;
- охорони здоров'я – 5;
- діяльності органів місцевого самоврядування – 3;
- екології та природних ресурсів – 1;
- фінансової, податкової політики -7;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 81;
- Інше – 130.

За результатами розгляду звернень вирішено позитивно - **332**, по **110** зверненнях дано роз'яснення, відмовлено у задоволенні по **6** зверненнях.

Питанню звернень громадян у Баштанській міській раді приділяється особлива увага. Це питання розглядається на апаратних нарадах, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

Начальник загального відділу

Л.О.Змієвська