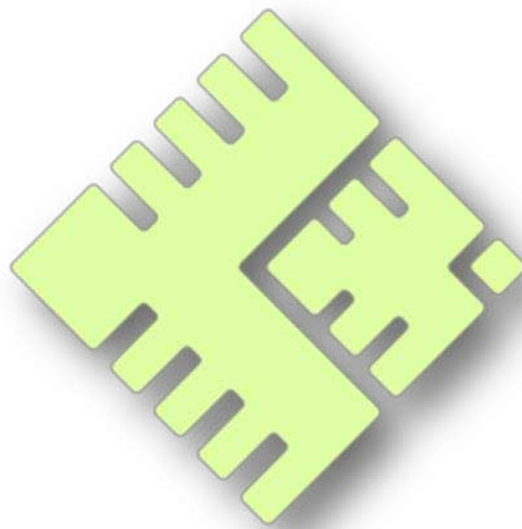


ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
23.06.2020 р. № 2

ІТ-ПРОГРАМА на 2020-2022 роки



**БАШТАНСЬКА ОБ'ЄДНАНА
ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА**

I. ВСТУП

Інформаційні технології стали невід'ємною частиною сучасного життя і займуть значне місце в суспільстві майбутнього. За останні 10 років ІТ-галузь стрімко розвивається і в Україні.

Тому, застосування інформаційних технологій для ефективного функціонування органів місцевого самоврядування з метою задоволення потреб територіальної громади є *одним із пріоритетних питань* в Баштанській ОТГ.

Баштанська ОТГ має на меті розширити асортимент та підвищити якість публічних послуг, наблизити пересічного громадянина до прийняття управлінських рішень, підвищити обізнаність громадян у царині інвестиційних технологій.

До найважливіших потреб територіальної громади належить потреба в більш високій якості життя, яка виявляється в медичному обслуговуванні, освіті, інформації, комунікації, культурному розвитку, безпеці, транспортному забезпеченні, комунально-побутових умовах тощо.

За умов становлення інформаційного суспільства в будь-якій сфері діяльності складно та й недоцільно обходитися без сучасних інформаційних технологій. У зв'язку із цим, застосування Баштанською об'єднаною територіальною громадою інформаційних систем та технологій для вирішення потреб територіальних громад є актуальним та відповідає вимогам часу.

ІТ-Програма Баштанської ОТГ на 2020-2022 роки визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери життєдіяльності об'єднаної територіальної громади. Для її підготовки створено робочу групу з розробки проєкту ІТ-Програми Баштанської об'єднаної територіальної громади, склад якої затверджено розпорядженням міського голови від 29.11.2019 №225

Склад робочої групи з розробки проєкту ІТ-Програми Баштанської об'єднаної територіальної громади

Голова робочої групи	
Кононенко Лариса Анатоліївна	керуюча справами виконавчого комітету
Заступник голови робочої групи	
Драгуновський Володимир Вікторович	перший заступник міського голови
Секретар робочої групи	
Змієвська Любов	начальник загального відділу

Олександрівна	
Члени робочої групи	
Євдощенко Світлана Вікторівна	заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради
Луценко Людмила Іванівна	секретар міської ради
Шафорост Наталія Григорівна	начальник відділу енергоменеджменту, муніципальних ініціатив та інвестицій
Ситнік Ольга Миколаївна	начальник юридичного відділу
Комощук Олена Іванівна	начальник відділу з питань розвитку економіки, торгівлі та оподаткування
Виноградова Олена Григорівна	начальник відділу з питань засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю
Заболотній Олександр Іванович	головний спеціаліст відділу з питань засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю
Шувалов Вадим Сергійович	спеціаліст I категорії загального відділу
Волович Олег Михайлович	т.в.о. старости Явкинського ТОВК
Гладка Юлія Сергіївна	начальник відділу організаційно-кадрової роботи та контролю
Зеркаліна Ганна Романівна	начальник відділу освіти, молоді та спорту
Березовська Світлана Вікторівна	начальник відділу культури і туризму
Черненко Олександр Олександрович	начальник відділу державної реєстрації
Раєвський Дмитро Олегович	депутат міської ради, фізична особа підприємець (за узгодженням)
Ліщук Наталія Анатоліївна	завідувач сектору видатків фінансового відділу
Кардашов Анатолій Анатолійович	директор КП «Добробут»
Кот Віктор Васильович	директор КП «Міськводоканал»
Коврига Олександр Юрійович	вчитель Явкинської ЗОШ, член молодіжної ради (за узгодженням)

Олійник Ігор Олександрович	депутат міської ради, фізична особа підприємець (за узгодженням)
----------------------------	---------------------------------------------------------------------

II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма розроблена із врахуванням вимог Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги», «Про національну програму інформатизації», «Про доступ до публічної інформації» та інших.

У ході підготовки Програми було досліджено законодавчі обмеження, що можуть суттєво вплинути на реалізацію поставлених стратегічних цілей ІТ-Програми, які наведені у Таблиці 1.

Таблиця 1. Дослідження законодавчої бази щодо переліку нормативно правових актів, які можуть вплинути на ІТ-Програму ОТГ.

Назва та посилання на законодавчу базу	Перелік обмежень, які накладаються даним НПА	Перелік умов, дозволів, які забезпечуються даним НПА	Які з умов даного документу виконуються в ОТГ	Які з умов даного документу плануються до виконання в ОТГ
1	2	3	4	5
ЗУ "Про доступ до публічної інформації"	Строки та перелік НПА для оприлюднення, строки розгляду запитів на інформацію у разі подання ел. поштою	1.Прозорість та відкритість діяльності владних повноважень. 2.Вільне отримання, поширення та використання інформації, що була надана або оприлюднена відповідно до цього Закону.	Строки та перелік НПА для оприлюднення, строки розгляду запитів на інформації у разі подання ел. поштою	
Постанова КМУ від 21.10.2015р. № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»	Перелік наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	1)відсутність за замовчуванням 2)оперативність і чіткість. 3) доступність і використання 4) порівнянність і інтеоперабельність. 5) покращення урядування та залучення громади. 6) інклюзивний розвиток та інновації.	Встановлюється періодичність оновлення наборів даних. Забезпечується автоматизований доступ до інформації, оприлюднення набору даних шляхом їх перегляду і читання за запитом у цілодобовому читанні без вихідних і достовірність такої інформації на момент її запити.	Оприлюднювати набори даних в форматі відкритих даних згідно з переліком як на офіційному сайті міської ради та Єдиному державному реєстрі відкритих даних.

<p>Постанова КМУ від 21.10.2015р. № 851 «Деякі питання використання доменних імен державними органами в українському сегменті Інтернету»</p>	<p>Органи виконавчої влади реєструють доменні імена для забезпечення представлення в Інтернеті своїх офіційних веб-сайтів, надання доступу через Інтернет до електронних реєстрів, баз даних та інших електронних інформаційних ресурсів, використання і обміну повідомленнями електронної пошти у доменній зоні GOV.UA або .UKR</p>	<p>Використання для здійснення службового листування виключно електронних поштових скриньок, розміщених на серверах, що перебувають у доменній зоні gov.ua або УКР</p>	<p>Вебсайт у доменній зоні GOV.UA bashtanskaotg@mk.gov.ua</p>	<p>Використання і обмін повідомленнями електронної пошти у доменній зоні GOV.UA</p>
<p>Закон України «Про електронні довірчі послуги»</p>	<p>Забезпечувати конфіденційність та неможливість доступу інших осіб до особистого ключа; невідкладно повідомляти надавача електронних довірчих послуг про підозру або факт компрометації особистого ключа; надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання електронних довірчих послуг; своєчасно здійснювати</p>	<p>Визначає правові та організаційні засади надання електронних довірчих послуг.</p>	<p>Визначений структурний підрозділ, відповідальна особа та працівники, які у своїй діяльності користуються довірчими послугами.</p>	<p>Дотримуватись порядку використання довірчих послуг.</p>

	<p>оплату за електронні довірчі послуги, якщо така оплата передбачена договором між надавачем та користувачем електронних довірчих послуг;</p> <p>своєчасно надавати надавачу електронних довірчих послуг інформацію про зміну ідентифікаційних даних, які містить сертифікат відкритого ключа;</p> <p>не використовувати особистий ключ у разі його компрометації, а також у разі скасування або блокування сертифіката відкритого ключа.</p>			
Закон України «Про адміністративні послуги»	Строки надання адміністративних послуг	Відкритість та прозорість, оперативність та своєчасність, доступність інформацій про надання адміністративних послуг, захищеність персональних даних, мінімізація процедурних дій для отримання адмінпослуг	Оперативність та своєчасність, мінімізація процедурних дій для отримання адмінпослуг	Будівництво та створення ЦНАПу, затвердження переліку адміністративних послуг, розширення послуг, затвердження інформаційних і технологічних карток адмінпослуг
Закон України «Про електронні	Строк зберігання електронних документів на			Відповідно до п.9 орієнтовного переліку

документи та електронний документообіг»	електронних носіях інформації повинен бути не менше від строку встановленого законодавством для відповідних документів на папері. Інформація з обмеженням доступу має бути забезпечена захистом відповідно до законодавства.			перспективних проєктів, реалізація яких необхідна для виконання завдань та досягнення Плану розвитку Баштанської ОТГ на 2020-2022 роки рішення міської ради від 23.12.19 року №2 «Про хід виконання Програми соціально-економічного розвитку Баштанської ОТГ на 2017-2019 роки, затверджене рішенням міської ради від 28 серпня 2017 року №1 та затвердження Програми соціально-економічного розвитку Баштанської ОТГ на 2020-2022 роки передбачено виділення 700 тис. грн на впровадження електронного документообігу виконавчому комітеті Баштанської міської ради
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

III. МЕТА ПРОГРАМИ

Метою Програми є необхідність впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у поточну діяльність Баштанської ОТГ, її структурних підрозділах та вирішення питань економічного, соціального, культурного розвитку відповідних територій, контролю виконання наданих їм

законом повноважень, покращення якості надання адміністративних послуг населенню, створення умов для залучення громадян до управління громадою, покращення ІТ-розвитку серед населення, у тому числі ІТ бізнес-середовища ОТГ.

IV. АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ

1. Про громаду

Баштанська міська об'єднана територіальна громада утворена відповідно до рішення міської ради від 09 вересня 2016 року «Про добровільне об'єднання громад». Перша сесія міської ради відбулася 28 грудня 2016 року.

До складу громади увійшли населені пункти: м.Баштанка, селище Андріївка та 24 села: Шевченко, Зелений Яр, Трудове, Добре, Новогорівка, Явкіне, Червоний Став, Новосергіївка, Тарасівка, Горожене, Новогорожене, Зелений Гай, Новопавлівка, Зелений Клин, Піски, Костянтинівка, Новоіванівка, Київське, Старосолдатське, Христофорівка, Плющівка, Новогеоргіївка, Шляхове, Одрadne з адміністративним центром у місті Баштанка Баштанського району Миколаївської області.

Баштанська ОТГ розташована в південній частині країни на відстані 60 км (1 години 50 хв) від обласного центру (м. Миколаїв). Баштанська ОТГ одна з найбільших громад, що утворилися в Миколаївській області. Її територія 77384,6159 га. Найближчі аеропорти: Миколаїв – 65 км. Через центр громади проходить дорога державного значення Н-11 Дніпро – Миколаїв, яка з'єднує південь і північ країни, є важливою магістраллю для вантажного транспорту, особливо враховуючи наявність морських портів у м. Миколаєві та м. Одесі. Наявне залізничне сполучення (станція Явкіне) та автобусне сполучення.

У м. Баштанка знаходяться усі районні підрозділи державних служб: Баштанська місцева прокуратура у Миколаївській області, Баштанське відділення Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Миколаївській області, управління соціального захисту населення, ТОВ «Миколаївгаззбут», АТ «Миколаївгаз», філія ПАТ «Миколаївобленерго», Баштанська районна філія Миколаївського обласного центру зайнятості та інші.

Кількість населення становить 22594 осіб, з них чоловіки – 47,1 %, жінки – 52,9%. За віковими групами населення поділяється: від 0-16 років – 4220 осіб; від 16 до 60 (працездатний вік) – понад 14419 осіб і старше 60 – 3955 осіб. Рівень безробіття в межах 4 % (на обліку перебуває 406 осіб). В останні декілька років зростає тенденція до збільшення мігрантів, особливо молодих фахівців. Це пов'язано з великою кількістю вакансій в більших містах з вищою оплатою праці, а також відтоком населення за кордон.

На території громади є 77384,6192 га сільськогосподарських угідь, з них ріллі – 62990,188 га. Реалізацією цього потужного природного потенціалу займаються 19 найбільших сільськогосподарських підприємств, 217 фермерських господарств та 1862 одноосібники. Основні напрямки сільського господарства: рослинництво (зернове виробництво, вирощування технічних культур, садівництво); тваринництво (ВРХ, свині, вівці); птахівництво (кури, перепілки, фазани, цесарки).

Діють 6 парків, 2 музеї, 1 міні-готель та 8 закладів ресторанного господарства.

Мережа закладів охорони здоров'я на території Баштанської ОТГ представлена трьома ланками закладів медицини – КНП «Багатопрофільна лікарня Баштанського району», КНП «Центр первинної медико - санітарної допомоги» та Баштанським відділенням центру екстреної медичної допомоги. КНП «Багатопрофільна лікарня Баштанського району» розташована в м. Баштанка та обслуговує населення всього Баштанського району. КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» надає медичну допомогу мешканцям району, як міської так і сільської місцевості. Система Центру первинної медико-санітарної допомоги» складається з 13 фельдшерсько-акушерських пунктів (ФАП) та 5 амбулаторій загальної практики та сімейної медицини, персонал яких налічує 429 осіб. Також на території громади функціонує 3 приватні стоматологічні клініки.

Юридичні послуги надають 11 підприємців. Збором та утилізацією відходів займається 1 суб'єкт (приватний підприємець). У сфері культури функціонує 16 закладів. Будівельний бізнес розвивається, але не швидкими темпами. У цій сфері працює 13 підприємств.

2.Стан розвитку ІТ в Баштанській ОТГ

(виконавчий комітет міської ради)

Виконавчий комітет міської ради має достатнє матеріально-технічне забезпечення, а саме:

83 посадових особи, які працюють у міській раді та її виконавчому комітеті забезпечені 84 комп'ютерами, в тому числі територіальні органи виконавчого комітету міської ради – в кількості 28 шт. та принтерами 72 шт, в тому числі територіальні органи виконавчого комітету міської ради – 28. Близько 70 % комп'ютерів відповідають сучасним офісним вимогам. Проте, протягом трьох років необхідно списати 26 комп'ютерів у яких закінчився термін експлуатації. Їх технічний стан задовільний, проте мають застарілі технічні характеристики.

Аналогічна ситуація з програмним забезпеченням. На комп'ютерах, які потребують оновлення комплектуючих встановлені менш актуальні операційні системи. Загалом стан технічного забезпечення задовільний.

ІТ відіграє ключову роль у функціонуванні е-демократії в Баштанській ОТГ завдячуючи офіційному сайту, створеному на ІТ-платформі Dosvit за підтримки програми DOBRE. Він виконує функцію інформування суспільства про роботу міської ради та її органів, забезпечує доступ громади до відкритих даних та державних послуг.

На місцевому рівні жителі громади користуються сервісами:

- ✓ Електронні петиції;
- ✓ Громадський (Бюджет участі);
- ✓ Системою контролю державних закупівель PROZORO;

- ✓ Облік об'єктів нерухомості та землі;
- ✓ Запит на інформацію;
- ✓ Електронні звернення;
- ✓ Відкритий бюджет (публікації всіх витрат і надходжень міської ради їх візуалізація на E-Дата)
- ✓ Електронний запис до дитячого садочка;
- ✓ Сервіси для консультацій з громадськістю;
- ✓ Баштанська ОТГ має офіційну сторінку в Facebook, Instagram.

Офіційний сайт міської ради інтегрований до Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Відкритість і прозорість діяльності міської ради один із основних пріоритетів у організації роботи виконавчого комітету

Сесійна зала міської ради облаштована: 2 ноутбуками, 28 планшетами, системою електронного голосування «Голос», принтером, сканером, програмним забезпеченням, що дозволяє записувати з різних джерел аудіо та відео потоки, проектором, моторизованим екраном, акустичною системою, відеокамерою, радіо мікрофонами, мікшером та іншим обладнання, тобто всім, що необхідно для організації проведення громадських заходів, засідань сесії міської ради, онлайн навчань, вебінарів тощо.

Застосування ІТ-інструментів у питаннях охорони громадського порядку, громадської безпеки та комунального майна реалізовано у таких заходах:

- забезпечено обслуговування охоронної сигналізації в адмінприміщеннях 9-ти територіальних органах виконавчого комітету;

- забезпечено влаштування системи міського відеоспостереження: встановлено 9 відеокамер з обладнанням, відеореєстратор та інше знаходиться в черговій частині Баштанського відділу поліції;

- придбано комплектуюче обладнання для встановлення віддаленої онлайн-трансляції системи міського відео спостереження на монітор КО «Правопорядок», який знаходиться в адмінприміщенні міської ради.

Таблиця 2 «Дослідження ІТ та інноваційного потенціалу ОТГ»

Назва рішення: технології, продукту або сервісу	Використовується або запроваджено в ОТГ	Не використовується не запроваджено в громаді	Додаткова інформація (заповнюється за наявності)
Використання електронної поштової скриньки у доменах ukr.net або gov.ua	X		bashtrada@ukr.net bashtanskaotg@mk.gov.ua
Наявність офіційного сайту ОТГ в	X		https://bashtanskaotg.gov.ua

домени .gov.ua			gov.ua/
Наявність офіційної сторінки ОТГ в Facebook	X		https://www.facebook.com/bashtanskaotg/?epa=SEARCH_BOX
Наявність офіційної сторінки ОТГ в Instagram	X		https://www.instagram.com/bashtanska_otg/
Наявність офіційної сторінки ОТГ в Twitter		X	
Наявність офіційного каналу ОТГ на YouTube	X		https://www.youtube.com/channel/UCnGs8TNTms2uGSwXbKz0mHg?view_as=subscriber
Використання систем відеоконференцз'язку в ОТГ (Skype, Hangout, Zoom)	X		Для проведення нарад, навчання, консультацій
Автоматизація ЦНАП:			
Використання системи «електронна черга»		X	
Використання системи електронного документообігу та обліку адміністративних послуг.		X	
Використання системи відеонагляду за співробітниками ЦНАП		X	
Використання системи звукозапису розмов адміністраторів та суб'єктів звернень при наданні останнім адміністративних послуг		X	
Використання систем оцінки якості надання адміністративних послуг;		X	
Використання системи інтеграції фронт- та бек-офісних систем		X	

Електронні послуги та сервіси:			
Громада підключена та використовує Єдиний державний портал адміністративних послуг (Наприклад: http://www.poslugy.gov.ua/)	X		https://data.gov.ua/global_search?q=%D0%B1%D0%B0%D1%88%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0+%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0+%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0
Громада підключена та використовує портал державних послуг iGOV (https://igov.gov.ua/)		X	
На сайті громади для авторизації використовується сервіс BankID та ЕЦПю	X		
Використання в громаді системи електронного документообігу		X	
Використання в громаді геоінформаційних систем ГІС		X	
Використання в громаді е-сервісу повідомлення про проблему в ОТГ		X	
Використання в громаді е-сервісу петицій	X		https://bashtanskaotg.gov.ua/petitions
Використання в громаді е-сервісу подання скарг та звернень	X		https://bashtanskaotg.gov.ua/appeals https://bashtanskaotg.gov.ua/contacts
Використання в громаді е-системи автоматизації процесу бюджету участі	X		https://gp.bashtanka.org.ua/
Використання в громаді е-сервісу	X		https://bashtanskaotg.gov.ua/

з оприлюднення бюджетних даних ОТГ			ov.ua/open-budget
Використання в громаді е-сервісу оцінки прозорості місцевих бюджетів	X		https://openbudget.gov.ua/local-budget/14502000000/info/profile
Використання е-сервісу вакансій в ОТГ	X		https://bashtanskaotg.gov.ua/jobs
Використання в громаді е-сервісу розкладу руху громадського транспорту		X	

З 2014 року в Україні здійснювалася комплексна реформа місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні на засадах децентралізації. Міжнародна спільнота послідовно підтримує цю реформу і виділяє значні ресурси на її впровадження на всій території України. Не стала виключенням і Баштанська ОТГ, яка у межах ІТ-компоненту тісно співпрацює з міжнародними організаціями, програмами, неприбутковими громадськими організаціями підтримки децентралізації в Україні.

Таблиця 3. Перелік міжнародних організацій, програм, неприбуткових громадських організацій підтримки децентралізації в Україні з якими Баштанська ОТГ співпрацює у межах ІТ-компоненту.

Назва донора, програми, проекту	Тривалість співпраці (рік початку - рік закінчення)	Опис цільової діяльності в межах програми, проекту	Перелік основних досягнень, результатів співпраці в межах програми, проекту
Програма DOBRE "Децентралізація приносить кращі результати та ефективність"	2016 - 2020 р.	Створення ІТ напрямку громади.	Впровадження заходів по просуванню ІТ компонентів в громаді. Створення сайту на Dosvit — платформі, що дозволяє місту або громаді створити сучасний офіційний вебсайт.
U-LEAD з Європою	2017 - 2021 р.	Підвищити обізнаність щодо прийняття управлінських рішень на основі актуальних даних та прогнозів; Надання інформаційно-консультативну підтримку щодо	Організація навчання, фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування

		використання / вдосконалення ІТ-рішень в громаді.	
SocialBoost	2017 - 2024 р.	Впровадження громадського бюджету – інструменту активних громадян для зміни громади на краще.	Впроваджено бюджет участі на платформі «Громадський бюджет»
Міністерство фінансів України Державна установа Відкриті публічні фінанси Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH TRANSPARENCY INTERNATIONAL UKRAINE	2018-2024	Інформування широкого кола громадськості про основні цілі, завдання та пріоритетні напрями бюджетної політики.	Обґрунтування бюджетних витрат та обсягів доходів, використання бюджетних коштів у доступній для розміщення формі, забезпечення прозорості державного та місцевих бюджетів
ТОВ НЕОКОМ 21 ДП «Головфінтех»	2017-2025	Забезпечення здійснення функцій по складанню, виконанню міського бюджету, контролю за витрачанням коштів розпорядниками бюджетних коштів.	Надання якісних інформаційних послуг пов'язаних з управлінням коштами міського бюджету.
ТОВ «Міжнародний центр розвитку підприємництва та менеджменту»	2017-2025	Програмний продукт по внесенню та зведенню мережі, штатам і контингентам установ	Забезпечує складання мережі, штатів і контингентів установ, що фінансуються з місцевого бюджету: · внесення показників по мережі, штатах і контингентах установ працівниками фінвідділу міської ради; · формування звітності у відповідності до форм, наданих Міністерством фінансів України (Додаток); · обмін показниками по мережі, штатам і

			контингентам установ між фінансовими органами всіх рівнів у відповідності до регламенту передачі даних показників мережі, штатам та контингентам установ між фінансовими органами всіх рівнів.
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблиця 4. Перелік міжнародних організацій, програм, неприбуткових громадських організацій підтримки децентралізації в Україні, з якими Баштанська ОТГ планує або потенційно може співпрацювати у межах ІТ-компоненту.

Назва донора, програми, проекту	Опис цільової діяльності в межах програми, проекту	Статус співпраці	Очікувані результати співпраці	Які дії від громади мають бути реалізовані для налагодження співпраці
Програма DOBRE "Децентралізація приносить кращі результати та ефективність"	Створення ІТ напрямку громади.	Співпраця на умовах підписаного меморандуму з Програмою DOBRE	Впровадження заходів по просуванню ІТ компонентів в громаді. Створення сайту на Dosvit — платформі, що дозволяє місту або громаді створити сучасний офіційний вебсайт.	Впровадження усіх розроблених і доступних програмних модулів сайту на Dosvit громади.
U-LEAD з Європою	Підвищити обізнаність щодо прийняття управлінських рішень на основі актуальних даних та прогнозів; Надання інформаційно-консультативну підтримку щодо використання / вдосконалення ІТ-рішень в громаді.	Дослідження можливостей співпраці	Організація навчання, фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	
Центру розвитку	Методологічний	Дослідження	Впровадження	Формування

інновацій	супровід, інформаційна- консультативна підтримка	можливостей співпраці	GIS DATA – порталу (популяризація використання геопросторових даних у прийнятті управлінських рішень на рівні громад/регіонів); Практичне знання з електронної демократії та електронного урядування шляхом вивчення та імплементації світового досвіду.	запитів на проведення навчань обміну досвідом, консультацій.
Національний банк ІТ-рішень (НБІТ).	Підвищення ефективності е- розвитку громади шляхом впровадження ІТ -рішень	Дослідження можливостей співпраці	Впровадження ІТ рішень в громаді.	Визначитися з переліком ІТ рішень доступних в банку.

У планах громади створення в організаційній структурі ОТГ ЦНАПу з метою набуття можливостей надавати адміністративні послуги жителям громади не тільки при особистому зверненні, а й в електронній формі. Відповідно до Стратегії розвитку Баштанської міської ради на 2018-2025 роки, Програми соціально-економічного розвитку Баштанської ОТГ на 2020-2022 роки, затвердженої рішенням міської ради від 23 грудня 2019 року №2 передбачено створення умов для надання якісних послуг Баштанської ОТГ, а саме побудова сучасного приміщення ЦНАП та забезпечення необхідним обладнанням, у тому числі системою електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта», одним із ключових елементів інфраструктури надання електронних послуг громадянам та бізнесу, який забезпечує зручний уніфікований доступ до державних реєстрів, інформаційною системою «Вулик», яка забезпечить доступність та якість адміністративних послуг, що будуть надаватися у ЦНАПі, забезпечить надійне зберігання та захист інформації. Тим більш, перехід до надання електронних адміністративних послуг значно розширить коло їх користувачів, тому що електронні послуги - це провідний напрям послуг у світі, який дозволяє зробити спілкування особи з владою максимально комфортним для споживача. Така система дозволяє гарантувати інтерес громадянина у разі звернення за послугою та спрямована на мінімізацію затрат часу та фінансів споживача послуг, зокрема виключення корупційної складової.

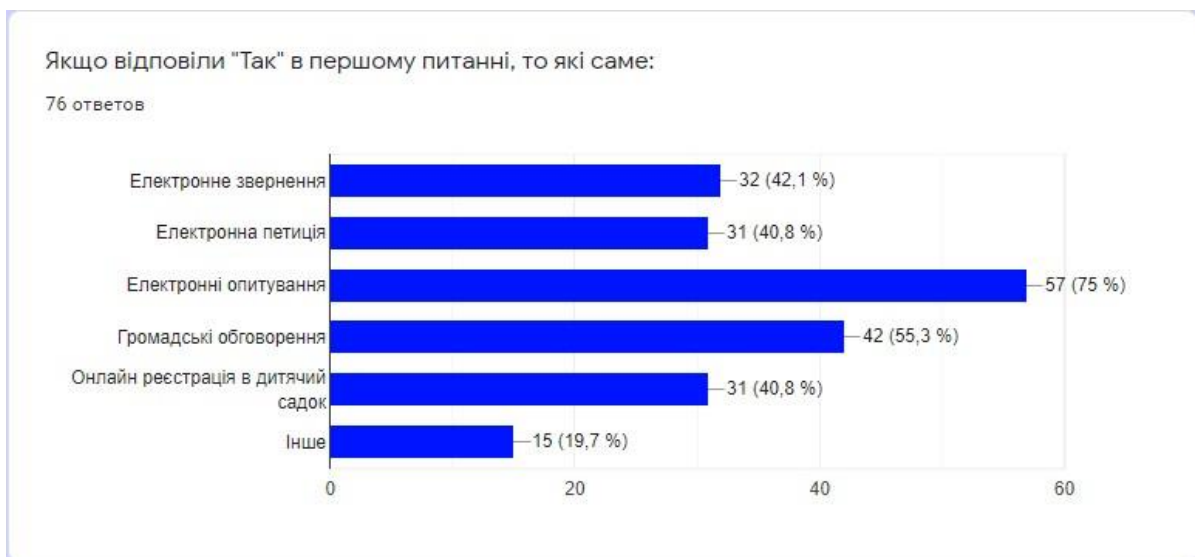
Також важливим елементом є перехід до електронного документообігу. Його впровадження передбачено у 2020 році, на що у міському бюджеті передбачено кошти у сумі 300 тис грн.

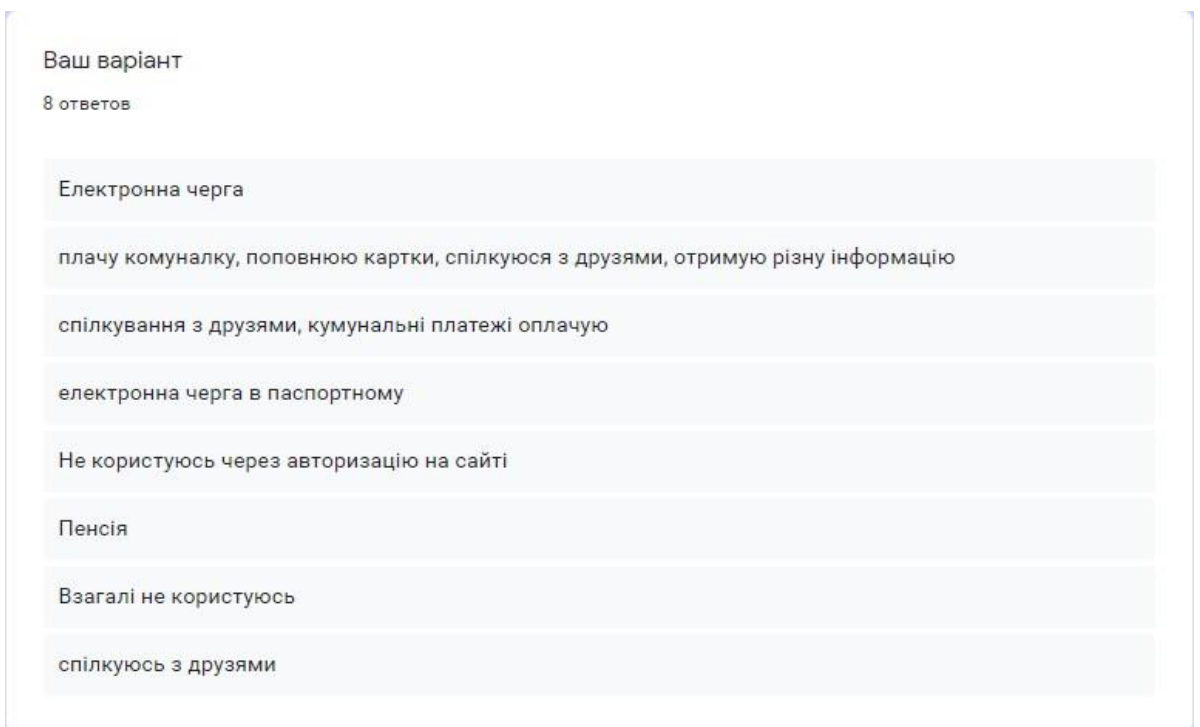
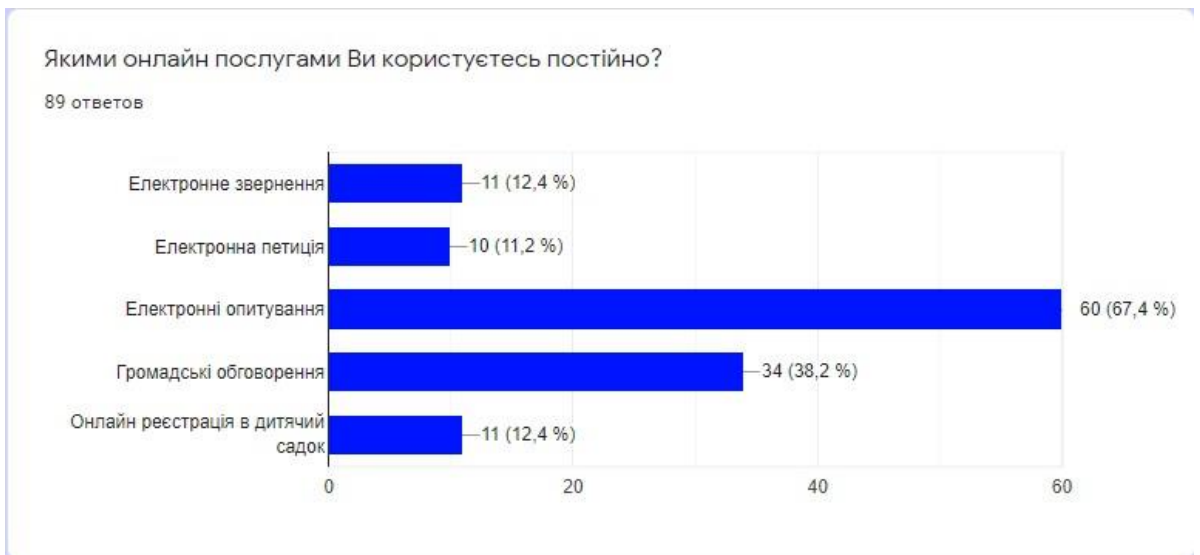
Відповідно до заходів визначених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 року №617-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції розвитку електронного врядування в Україні» у Баштанській ОТГ буде сформовано архів ОТГ, також передбачається забезпечення архіву обладнанням для оцифрування документів Національного архівного фонду, створення інформаційно-телекомунікаційної системи.

З 3 по 17 лютого 2020 року на офіційному сайті Баштанської міської ради проводилось опитування, метою якого було дослідити думку жителів Баштанської ОТГ щодо визначення стану ІТ серед населення.

Проаналізовані ІТ-Показники свідчать про наступне. Всього в опитуванні взяли участь – 89 осіб з них більшість: 66 чол. (74,2%) проінформовані про онлайн послуги в громаді 12 чол. (13,55 %) – зовсім не чули і 11 (12,4%) частково знають про них.

Громадяни ті, хто проінформовані та ті, які частково чули, надали дані відповіді на конкретне запитання, пов'язані з електронними послугами, що відносяться до інструментів демократії і якими можна скористатися на офіційному сайті міської ради.





Як бачимо, у результатах є певна невідповідність, бо знають про е-послуги 76 громадян із 89, а користуються постійно 81. Думка мешканців – це надзвичайно важливий показник задоволеності ними процесом е-демократії і один із найважливіших індикаторів довіри до місцевої влади.

Наступні питання опитування стосуються інтернет-покриття території ОТГ та його швидкості. За результатами дослідження впливає, що його якістю задоволені 45 осіб (50,6%), не задоволені 19 осіб (21,3%), частково задоволені 25 осіб (28,1%).

Онлайн-голосування про задоволеність швидкістю мобільного інтернету надає такий результат - 38 громадян (42%) схвально ставляться до цього показника, не задоволені 17 осіб (19,3%), частково задоволені 34 особи (38,6%).

Загалом місто Баштанка забезпечене швидкісним Інтернетом, як через технології XPON, так і мобільним зв'язком (3G, 4G). Сільські населені пункти не забезпечені швидкісним мобільним інтернетом, в деяких селах, таких як Добре та Новогорівка вже є можливість підключитись до швидкісного інтернету завдяки технології XPON, розвиток цих технологій в селах триває.

При підведенні підсумків з питання «Чи хотіли б Ви відвідати курси з цифрової грамотності?», позитивно відповіли 38 респондентів (42,7), негативно 30 осіб (33,7%), тих, кому важко відповісти було 21 особа (23,6%).

Опитування показує, що жителі громади хочуть навчитись новим технологіям, тому існує необхідність у проведенні тренінгів з цифрової грамотності для всіх бажаючих, а також пропагувати державний портал цифрової освіти «ДІЯ», який нещодавно відкрився на сайті Міністерства цифрової трансформації України (osvita.diia.gov.ua).

Також 72 інтерв'юєрами (80,9%) підтримано доцільність забезпечення роботи безкоштовним інтернетом (WIFI) в парках громади, 9 особам (10,1%) важко відповісти, проти - тільки 8 осіб (9%), тим більше, що це вже не новаторство, а потреба часу.

На жаль, громада не має впливу на інтернет-провайдерів, які забезпечують інтернетом територію громади, а саме:

✚ ПАТ "Укртелеком";

✚ ПРАТ «ДАТАГРУП»;

✚ ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ» зона покриття приватного сектору у місті Баштанка складає 100%, середня вартість послуг підключення до інтернету – 1 (одна) грн. Середня вартість користувачів інтернетом на місяць – 175 грн. Середня швидкість інтернету серед підключених абонентів – 100 Мбит /с, тип підключення - EPON

✚ Фізична особа підприємець Максимов С.В. надає послугу доступу до мережі Інтернет, яка може становити від 100 грн і до 2000 тис.грн. Середня вартість користування послугою в місяць становить 200 грн. Мінімальна сума абонентської плати складає 100 грн. Мережа «MaxTelecom» налічує близько 2000 абонентів. Швидкість передачі даних в мережі інтернет становить від 10 мБіт/с до 100 мБіт/с, в залежності від тарифного плану обраного абонентом мережі. Для доступу до всесвітньої мережі інтернет використовується такі типи підключення: XPON; FTTP; WIMAX;

✚ Села громади використовують переважно мобільний інтернет від Київстар, крім того, послуги Інтернету надають Інтертелеком, ПАТ Укртелеком, «Діджиком».

За матеріалами досліджень консалтингових компаній Iks-consulting та Expert 8 consulting (E8C) в Україні станом на 2012 рік користувачами інтернету була третина (33%) жителів.

На даний час в Україні всесвітнім павутинням користується не менше 80% жителів, це 64,7% дорослого населення та 97% людей 15-29 років. В Баштанській ОТГ цей показник становить 80% від всіх мешканців, кількість

користувачів Інтернету завдяки придбання мешканцями смартфонів постійно збільшується. Тож, варто запропонувати інтернет-провайдерам розширювати мережу власних послуг, як на теренах України, так і, зокрема, на території ОТГ, особливо у селах.

Таблиця 6 відображає стан ІТ серед населення ОТГ.

Таблиця 6 “Аналіз стану ІТ серед населення ОТГ”

№	Індикатор	од.виміру	показник
1	Відсоток площі ОТГ, що має інтернет-покриття	%	85
2.	Відсоток площі ОТГ, що забезпечена покриттям мобільного інтернету у форматах 3G або 4G	%	30
3.	Кількість інтернет-провайдерів в ОТГ	од.	5
4.	Середня вартість надання інтернет послуг на місяць в ОТГ	грн.	180

Проаналізовано стан інформатизації у різних сферах діяльності ОТГ.

Освіта.

У сфері освіти наразі на 1 учня загальноосвітньої школи припадає 0,10 персональний комп'ютер, а ще на кінець 2016 року цей показник становив 0,12 комп'ютерів (середній аналогічний показник у Європі від 3 до 5).

З кінця 2016 року показник підключення загальноосвітніх навчальних закладів до Інтернету становить - 100%. Заклади загальної освіти стовідсотково підключені до мережі Інтернет за сучасними швидкісними каналами зв'язку. У 12 закладах освіти є доступ до WI-FI.

Єдиний інформаційний освітній простір створено з метою забезпечення рівного доступу до якісної освіти кожному учневі незалежно від місця проживання, забезпечення розвитку особистості учня та формування майбутнього громадянина, підготовленого до життя в інформаційному суспільстві, що є основним завданням освітян нашої громади на найближчий період. Відділ освіти, молоді та спорту вважає проєкт «Єдиний інформаційний освітній простір регіону» надзвичайно ефективним, вкрай необхідним і своєчасним. Програмний засіб «Курс: Освіта» вирішує проблеми автоматизації управлінської діяльності на всіх рівнях; допомагає унормувати систему управління на трьох рівнях (школа, відділ освіти, департамент освіти) економить час, дозволяє оперативно й ефективно приймати управлінські рішення.

Розуміючи, що перехід до нових освітніх технологій повинен здійснюватися поетапно, ми, перш за все, подолали «комп'ютерну безграмотність» вчителів. Педагоги закладів освіти Баштанської міської ради активно займаються підвищенням власної ІКТ-компетентності у різних формах. Цьому сприяє і робота обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, і робота методичного кабінету, і робота учителів інформатики на рівні освітніх закладів. Для педагогів громади проводяться майстер-класи, авторські майстерні, тренінги, семінари – навчання, компетентнісно та діяльнісно орієнтовані модулі, курси підвищення кваліфікації. На сьогоднішній день всі педагоги володіють комп'ютерними технологіями. Біля 100% вчителів громади активно використовують інформаційно-комунікаційні технології в своїй педагогічній діяльності. Стимулюванню творчості вчителів сприяють конкурси, форуми, Інтернет-конференції, Інтернет-олімпіади.

Культура.

У галузі культури варто відзначити роботу Баштанської Центральної районної бібліотеки, яка у 2010 році виграла у міжнародному конкурсі Програми «Бібліоміст», і з того часу її працівники активно впроваджують у бібліотечному обслуговуванні користувачів інформаційні технології. 8 бібліотек сьогодні надають додаткові, сервісні послуги населенню: користувачі можуть безкоштовно скористатись скайп-зв'язком, замовити в інтернет-магазині необхідні товари, поспілкуватись з друзями у соціальних мережах, завести поштову скриньку, ознайомитись з ринком вакансій, підготувати повідомлення на задану тему, записатись на прийом до лікаря, прийняти участь у скайп-конференції, роздрукувати необхідні матеріали та інше.

Такі ж послуги відвідувачі можуть отримати в інтернет-центрі «Фенікс» на базі КЗ «Плющівський СБК», де за 2019 рік було 2031 відвідувач.

Уваги заслуговує і надання послуги в можливості отримання знань і вмінь на факультеті інформаційних технологій Університету третього віку, що діє у територіальному центрі соціального обслуговування населення.

В рамках проєкту «Відстань – не перешкода» – придбано та встановлено в приміщенні територіального центру соціального обслуговування 2 комп'ютерні станції. Багато чого з того, що здається простим і повсякденним молодим, для старших людей – неабияка проблема. Волонтери-спеціалісти територіального центру навчають навичкам користування сучасними гаджетами, сучасними програмами комунікації (зокрема скайп-зв'язку та спілкування за допомогою електронної пошти).

Таким чином, аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє зазначити, що у громаді створені всі умови для розвитку інформатизації та ІТ-технологій.

3. Шляхи розв'язання проблем:

✓ розширення системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису з метою скорочення витрат на організацію внутрішнього документообігу та створення єдиного інформаційного простору;

- ✓ забезпечення посадових осіб сучасними засобами обчислювальної техніки та периферійним обладнанням, адекватним за продуктивністю впроваджуваним програмно-апаратним комплексам;
 - ✓ зниження рівня використання неліцензійних примірників комп'ютерних програм;
 - ✓ впровадження ефективних механізмів надання електронних адміністративних послуг населенню та суб'єктам господарювання;
 - ✓ розвиток технологічної інфраструктури мережі Інтернет, систем он-лайн навчання для мешканців, забезпечення інформаційної підтримки управлінських процесів, що дозволить створити умови для самозайнятості населення у сфері інформатизації та зменшити рівень регіональної цифрової нерівності;
 - ✓ розширення можливостей навчальних закладів у сфері підготовки й підвищення кваліфікації ІТ-спеціалістів та запровадження нових освітніх програм та авторських курсів у ІТ-галузі відповідно до вимог часу;
 - ✓ забезпечення рівного доступу до публічної інформації в усіх населених пунктах громади, створення інформаційно-ресурсних центрів доступу до соціально значущої інформації, у тому числі на базі бібліотек;
 - ✓ підтримка доступу до Wi-Fi у громадських місцях тощо.
 - ✓ Закладені основи потужної інформаційної та технологічної інфраструктури дозволять значно підвищити рівень досягнення стратегічних та операційних цілей, визначених Програмою інформатизації;
- впровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у сферу культури, запровадження інформаційно-комп'ютерних технологій у бібліотеках, архівах, музеях та інших закладах культури, що сприятиме забезпеченню повного і постійного доступу населення до надбань культури, писемності, традицій та звичаїв усіх корінних народів і національних меншин ОТГ, переведення в електронну форму національних надбань у сфері культури та мистецтва;
- ✓ створення комплексних систем захисту інформації для зменшення ризиків викрадення, знищення, порушення достовірності інформації, зменшення кількості комп'ютерних вірусів та зовнішнього втручання, яке спрямовується на спотворення вебсторінок.

V. АНАЛІЗ SWOT

Співставлення сильних та слабких сторін Баштанської об'єднаної територіальної громади, а також ідентифікація її шансів та загроз розвитку з поділом на кілька сфер її функціонування.

Сильні сторони	Можливості
<ul style="list-style-type: none">● Наявність відділів з питань розвитку економіки, торгівлі та оподаткування; відділ енергоменеджменту, муніципальних ініціатив та інвестицій; відділ з питань засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю.● Наявність та конкуренція провайдерів.● Сайт громади з електронними сервісами.● Всі працівники апарату забезпечені сучасними ПК.● Гнучкий бюджет.● Соціальні мережі.● Комунікаційна стратегія.	<ul style="list-style-type: none">● Розширення зони покриття оптоволоконного Інтернету.● Розширення зони покриття мобільного інтернету.● Автоматизація діяльності апарату (електронний документообіг).● Донорські програми.● Створення ЦНАПу.● Створення окремого відділу комунікаційних технологій (комунальне підприємство).
Слабкі сторони	Загрози
<ul style="list-style-type: none">● Брак ресурсів (фінансування, кваліфіковані кадри).● Зона покриття Інтернет (оптоволоконний, 3G, 4G).● Нерозуміння важливості впровадження ІТ технологій у різних сферах.● Непридатна для використання система електронного документообігу.● Не впроваджена процедура бекапу.	<ul style="list-style-type: none">● Операція об'єднаних сил.● Зміни в законодавстві (пов'язані з підприємницькою діяльністю).● Втручання в інформаційний простір.