

## ЗВІТ

### про роботу та результати діяльності комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» за 2025 рік

КУ «Центр НСП» у звітному періоді проводила свою діяльність відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» та на підставі рішення міської ради від 27.11.2020 №10 "Про створення КУ " Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради".

Керуючись Указом Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 щодо введення в Україні воєнного стану, робота закладу була спрямована на надання допомоги найбільш незахищеним верствам населення.

З метою своєчасного забезпечення мешканців громади необхідною підтримкою для подальшої мінімізації негативних наслідків та покращення якості їхнього життя, штатними працівниками проводилась робота по виявленню громадян, потребуючих соціального обслуговування (надання соціальних послуг), визначенню і оцінюванню їх індивідуальних потреб, забезпечення якісного надання соціальних послуг.

У 2025 році виявлено 1917 осіб, які потребували соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у відділеннях КУ «Центр НСП», фактично надано соціальних послуг 100% потребуючим.

У КУ «Центр НСП» функціонують такі структурні підрозділи:

сервісний офіс;

відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги;

відділення соціальної роботи;

відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

сектор відділення соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги «Мобільна соціальна служба»;

служба перевезення «Соціальне таксі»;

пункт прокату.

На потреби установи у 2025 році із місцевого бюджету виділені кошти в сумі 11747,97 тис.грн.

Крім цього, відділеннями Установи надавались платні соціальні послуги підопічним. Сума коштів від надання платних соціальних послуг у 2025 році склала 357,9 тис. грн.

Кошти витрачались за призначенням на оплату витрат, що увійшли до собівартості наданих послуг. Витрачання коштів проводиться виключно за цільовим призначенням, в межах затвердженого кошторису витрат.

Загальна чисельність штату працівників КУ «Центру надання соціальних послуг Баштанської міської ради» складає 59,25 штатних одиниць, всього працює 50 осіб. Із загальної кількості штатних працівників: з вищою освітою - 15 осіб, неповною вищою – 3 осіб, професійно-технічною освітою – 22 особи, загальною середньою – 10 осіб. Протягом року на роботу призначено 11 осіб, звільнено – 13 осіб .

Заробітна плата працівникам за 2025 рік нарахована в сумі 8610,5 тис. грн., виплачувалась своєчасно, два рази на місяць. Було дотримано вимоги законодавства щодо заробітної плати на одного працюючого не нижче 8,0 тис. грн. Мінімальна заробітна плата вводилась шляхом здійснення доплат 15 працівникам, диференціації заробітної плати – 17 працівникам. Середня кількість осіб, які працювали з неповною зайнятістю протягом року склала 4 особи.

Середня заробітна плата одного соціального робітника склала – 12852,86 грн.

Заборгованості із виплати заробітної плати та сплати податків, інших обов'язкових платежів, не має.

Кредиторська заборгованість станом на 01.01.2026 відсутня.

Коллективний договір з працівниками заключено. Внесені зміни та доповнення відповідно до діючого законодавства, які подавались на повідомну реєстрацію до Баштанської міської ради.

Відповідно до умов колективного договору, соціальні робітники забезпечуються робочим одягом, взуттям, господарськими сумками та велосипедами.

У відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання у 2025 році отримували соціальні послуги 25 осіб (при фактичній кількості місць – 20), із них дві особи із Інгульської громади, 9 підопічних ліжкохворі, 4 - пересуваються на інвалідних візках. Три особи внутрішньо переміні. Протягом року вибуло 7 осіб у зв'язку зі смертю.

На платній основі отримували послуги - 4 особи.

Штат відділення складав 10,25 штатних одиниць.

Підопічні забезпечені м'яким та твердим інвентарем, предметами особистої гігієни. Витримуються норми харчування.

Річна вартість проживання одного підопічного склала 16,7 тис.грн., загальна сума коштів витрачених на обслуговування осіб у відділенні склала 3786,5 тис.грн.

Протягом року здійснювалася системна робота із залучення благодійної допомоги у вигляді продуктів харчування, та засобів гігієни. Щомісяця відсоток гуманітарної допомоги складав 66 %.

Також за рахунок благодійної допомоги придбано та встановлено вуличну альтанку. Замінено меблі у столовій, шафи, стільці у кімнатах підопічних. Замінено електропроводку, бойлери та двері у приміщеннях.

Влітку у відділенні проведено косметичний ремонт, облаштовані місця для відпочинку на свіжому повітрі, висаджені квіти та садові дерева.

Поповнено фонди бібліотеки, проводяться виступи артистів Палацу культури, колективів художньої самодіяльності. Студенти театрального факультету, хорового співу «Університету III віку» також виступають перед підопічними.

Працівниками КУ «Центр НСП» постійно проводиться робота по виявленню осіб, які потребують тимчасового або постійного проживання у відділенні стаціонарного догляду. На кінець року виявлено 6 осіб.

Працівниками відділення **соціальної допомоги вдома та натуральної допомоги** протягом звітного періоду виявлено та надано послугу 1145 особам.

Послугу догляду вдома отримали 232 особи, з них: за диференційованою платою– 70 осіб.

У зв'язку зі смертю, зміною місця проживання та відмовою, припинено надання соціальних послуг 38 особам.

Надання послуг у відділенні забезпечують 19 соціальних робітників, з яких 4 працівника надають соціальну послугу догляду вдома громадянам Інгульської сільської ради.

Середнє навантаження на соціального робітника міста складає 10 осіб, у селі 7 осіб.

Відділення обслуговує 88 підопічних, вік яких 85 і вище років та 37 осіб з інвалідністю.

Завідувачем відділення та фахівцем із соціальної роботи проводиться щомісячна перевірка роботи соціальних працівників, якості надання соціальних послуг за місцем проживання підопічних. Виконуються заходи щодо покращення соціального обслуговування.

Соціальну послугу натуральної допомоги отримали 913 жителів громади.

З метою максимального наближення надання соціальних послуг до жителів сільської місцевості створено та плідно працює **сектор «Мобільна соціальна служба»**.

Мультидисциплінарною командою здійснено 86 виїздів у села громади і надано послуг натуральної допомоги 798 особам.

З метою надання транспортних послуг маломобільним категоріям населення в установі створено **Службу перевезення «Соціальне таксі**. Спеціальний транспорт надано у рамках проєкту «Розширення можливостей громади» за фінансування уряду Німеччини. За звітний період 296 мешканців громади скористалося цією послугою.

**Відділення соціальної роботи** охоплює декілька напрямків і включає широкий спектр надання соціальних послуг. Протягом 2025 року виявлено та надано послуг 747 сім'ям з дітьми, особам похилого віку та особам з обмеженими можливостями.

Одним із провідних напрямків діяльності відділення є професійна допомога сім'ям з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах і не могли самостійно їх подолати. Фахівці відділення допомагали визначати причини проблем, розробляли подальший спільний пошук можливостей (план), спрямований на мінімізацію негативного впливу обставин.

Так, на обліку відділення перебувало 82 сім'ї (254 дітей). Фахівцями із соціальної роботи забезпечено стовідсоткове охоплення даних осіб соціальними послугами.

Крім цього, протягом року під соціальним супроводженням перебувало 3 будинки сімейного типу та 1 прийомна сім'я де на вихованні перебувало 15 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Для здійснення послуги екстреного та кризового втручання було залучено мультидисциплінарну команду, до складу якої увійшли представники служби у справах дітей та представник КО «Правопорядок».

З метою забезпечення просвітницької роботи серед населення громади щодо нових форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (прийомні та ДБСТ) фахівцями відділу було розповсюджено 208 листівок, 116 буклетів та 208 плакатів: «Нові форми сімейного виховання».

В комунальній установі надаються послуги денного догляду дітей з інвалідністю у звітному періоді 10 дітей отримували в установі. Також соціальний педагог консультувала та надавала соціальні послуги за місцем проживання дітей з інвалідністю.

Із жовтня 2024 року, в рамках міжнародної технічної допомоги Програми розвитку ООН за фінансування Європейського Союзу, в установі створено та продовжує і в 2025 році функціонувати простір соціальної адаптації.

Жителі громади та внутрішньо переміщені особи, які мають проблеми психологічного характеру, отримують комплексну допомогу щодо ментального здоров'я, здорового способу життя.

Для надання соціальних послуг з адаптації жителям громади, укладено угоду з Товариством Червоного Хреста. Психолог Товариства у приміщенні комунальної установи проводила групові заходи із покращення психологічного стану. У заходах прийняли участь 59.

Відповідно до виявлених потреб, працював **«Пункт прокату засобів реабілітації»**, яким скористалися 48 осіб (отримали інвалідні візки, милиці, ролятори, ціпки та інше).

Соціальна служба нашої територіальної громади постійно працює над вивченням потреб населення в отриманні різних видів соціальних послуг, розширенням їх спектру та забезпеченням якісного соціального обслуговування. З метою запровадження інноваційних підходів до вирішення проблем соціального захисту, комплексного підходу до обслуговування та максимального наближення соціальних послуг до громадян району у 2025 році продовжив роботу «Університет III віку». На дев'яти факультетах навчається 74 особи похилого віку та з інвалідністю.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України щодо запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від військової служби до цивільного життя, у комунальній установі Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради» створено **«Сервісний офіс»** де передбачено 3 посади фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Одна посада для Баштанської територіальної громади, а ще 2 посади із віддаленим робочим місцем у Інгульській та Привільненській територіальній громаді. У 2025 році 96 ветеранів та їх рідні отримали послуги.

З метою психологічної, соціальної та емоційної стійкості, мешканців громади, особливо в умовах надзвичайних ситуацій, воєнного стану, у IV кварталі 2025 року створено **Центр життєстійкості**. За рахунок донорських коштів та місцевого бюджету відремонтовано приміщення, придбано меблі та обладнання. Відкриття закладу планується у I півріччі 2026 року. До відкриття

закладу фахівці Центру надають комплексну послугу життєстійкості у приміщенні КУ «Центр НСП».

У громаді створена мультидисциплінарна команда для надання допомоги раннього втручання сім'ям з дітьми. За чотири місяці 2025 року 13 сімей отримали послугу.

Ліквідації чи закриття установ, відділень у звітному періоді не було.

14 працівників КУ «Центр НСП» протягом року підвищували кваліфікацію на навчаннях та тренінгах.

Матеріальна база структурних підрозділів територіального центру - задовільна. Відділення, відповідно до потреб, укомплектовані м'яким інвентарем, технічними засобами, засобами праці, предметами першої необхідності; соціальні робітники забезпечені рукавицями, сумками, велосипедами, взуттям. Проведено поточний ремонт у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання територіального центру.

Комунальна установа постійно працює з питання залучення благодійної допомоги на розвиток установи, так у 2025 році отримали натуральну допомогу від релігійних, благодійних організацій на загальну суму 4 267,2 тис.грн.

Діяльність закладу і надалі буде спрямована на підняття рівня організації соціальної роботи в громаді, розширення спектру і контингенту отримувачів соціальних послуг, сприяння безпечній життєдіяльності людей похилого віку, осіб з інвалідністю та всіх мешканців громади, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Директор КУ «Центр надання соціальних послуг Баштанської міської ради»

Ольга ПРИШЕДЬКО